

Kode>Nama Rumpun Ilmu : 57401/Manajemen Informatika

**LAPORAN AKHIR
PENELITIAN**



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL ULLY SOLOK
BERBASIS WEBSITE**

Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun

**TIM PENGUSUL:
Jeprimansyah,S.Kom., M.Kom (1060785020)
Yulhan,S.Kom., M.Kom (1024078301)**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
AGUSTUS 2021**



UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LP3M)
Kampus I Jln. Jendral Sudirman No. 6 Telp. 0755-20565
Kampus II Jln. Raya Koto Baru No. 7 Kec. Kubung Kab. Solok Telp. 0755-20127

Surat Tugas

No. /ST-P/LP3M-UMMY/III-2021

Kepala Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LP3M) Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok, dengan ini menugaskan kepada:

Nama : Jeprimansyah, S.Kom., M.Kom
NIDN : 1060785020
Tempat/Tanggal Lahir : Manggopoh/6/7/1985
Pangkat/Golongan Ruang : III/c
Prodi : Manajemen Informatika
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jln. Jendral Sudirman No 6 Kota Solok

Untuk melaksanakan kegiatan Penelitian dengan judul "**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL ULLY SOLOK BERBASIS WEBSITE**" pada Tahun Akademik 2020/2022

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Solok, 22 Maret 2021
Kepala LP3M UMMY

DR. Wahyu Indah Mursalini, SE. MM.
NIDN. 1019017402

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR
PADA HOTEL ULLY SOLOK BERBASIS
WEBSITE

Peneliti/Pelaksana :

Nama Lengkap : Jeprimansyah,S.Kom., M.Kom

NIDN : 1060785020

Jabatan Fungsional : Lektor

Program Studi : Manajemen Informatika

Fakultas : Ekonomi

Nomor HP : 082172242811

Alamat surel (e-mail) : jeprilubas@gmail.com

Anggota Tim

Nama Lengkap : Yulhan,S.Kom., M.Kom

NIDN : 1024078301

Perguruan Tinggi : Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

Tahun Pelaksanaan : 2021

Sumber Dana : UMMY

Biaya Tahun Berjalan : 8000000

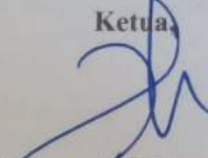
Biaya Keseluruhan : 8000000
(UMMY/)

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi

(Juita Sukraini, SE., M.Si)
NIDN: 1017116201

Solok, 13 Agustus 2021

Ketua

(Jeprimansyah,S.Kom., M.Kom)
NIDN: 1060785020

Menyetujui,
Kepala LP3M UMMY


(Dr. Wahyu Indah Mursalini, SE.MM)
NIDN: 1019017402

DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	1
1. PENDAHULUAN.....	1
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	3
3. METODE.....	9
4. PEMBAHASAN.....	11
5. PENUTUP.....	21
6. JADWAL.....	21
7. DAFTAR PUSTAKA.....	21

RINGKASAN

Saat ini perkembangan teknologi sudah semakin pesat. Selain itu dengan kehadiran internet informasi dapat lebih mudah untuk dicari dimana saja dan kapan saja. salah satu perusahaan yang menggunakan fasilitas internet yaitu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan. banyak perusahaan hotel memanfaatkannya dalam menjalankan bisnisnya secara online untuk memberikan kemudahan bagi konsumennya dalam melakukan pemesanan kamar. Tetapi tidak semua hotel menggunakan sistem secara online, Salah satunya Hotel Uly. Hotel Uly adalah salah satu hotel yang berada di Kota Solok, dengan memiliki jumlah 17 kamar serta dua tipe kamar yaitu Family dan Standar. Saat ini hotel Uly belum memiliki sistem online. Dimana tamu harus datang secara langsung dalam melakukan pemesanan kamar atau melalui via telephone. Karena hotel ini belum ada sistem onlinenya membuat tamu-tamu menjadi bingung bagaimana cara memesan kamar tanpa harus datang secara langsung karena kurangnya mendapatkan informasi dari pihak hotel serta sulit untuk diakses oleh masyarakat luas. Maka dari itu dengan adanya sistem informasi pemesanan kamar berbasis website ini akan mempermudah pihak hotel dalam memberikan informasi kepada konsumennya serta memberi kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar. Sistem informasi ini akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dibantu dengan editor Sublime Text dan database menggunakan MySQL

Kata Kunci : Hotel, Sistem Informasi Pemesanan Kamar.

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi adalah salah satu elemen kunci untuk kelangsungan hidup manusia karena bisa membuat hidup menjadi lebih baik dan lebih mudah untuk dijalani. Beruntung seiring dengan perkembangan zaman teknologi terus berkembang hingga memainkan peran yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Apalagi dimasa covid-19 ini kehadiran teknologi sangat penting buat membantu dalam berkomunikasi dan bekerja dengan lancar.

Saat ini perkembangan teknologi sudah semakin pesat. Sebagai negara berkembang Indonesia juga turut merasakan dampak dari kemajuan teknologi ini. Beberapa bidang yang teknologinya semakin pesat yaitu di bidang informasi dan komunikasi, kesehatan, serta pendidikan. Selain itu kehadiran internet juga mendukung proses komunikasi serta

pertukaran informasi yang dilakukan. Salah satu area bisnis yang menggunakan internet adalah perusahaan yang bergerak bidang jasa perhotelan. Banyak hotel-hotel yang sudah menggunakan fasilitas internet untuk mempermudah dalam melakukan reservasi kamar secara online. Selain itu juga dengan adanya internet dapat membantu perusahaan hotel dalam melakukan promosi serta memberi kemudahan bagi pelanggannya dalam pemesanan kamar tanpa harus datang secara langsung. Tetapi tidak semua hotel yang menggunakan fasilitas internet. Adapun Hotel yang belum menggunakan sistem online yaitu Hotel Ully.

Hotel Ully adalah salah satu hotel yang berdiri pada tahun 1982 yang berada di Kota Solok. Dengan memiliki jumlah 17 kamar serta dua tipe kamar yaitu Family dan Standar. Saat ini hotel Ully belum memiliki sistem online. Dimana tamu harus datang secara langsung dalam melakukan pemesanan kamar atau melalui via telephone. Karena hotel ini belum ada sistem onlinenya membuat tamu-tamu menjadi bingung bagaimana cara memesan kamar tanpa harus datang ke hotel karena kurangnya mendapatkan informasi dari pihak hotel serta Hotel Ully sulit untuk diakses oleh masyarakat luas.

Dari penjelasan diatas, mendorong penulis untuk membuat sistem secara *online* yang nantinya akan digunakan oleh pihak hotel untuk mempermudah pelanggannya dalam melakukan pemesanan kamar dan Hotel Ully makin dikenal oleh masyarakat luas. oleh karena itu penulis mengangkat topik dengan judul “**Sistem Informasi Pemesanan Kamar di Hotel Ully Solok Berbasis Website**”. Sistem ini direncanakan akan dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat pada sistem Hotel Ully yaitu diantaranya :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pemesanan kamar berbasis *website* pada Hotel Ully Solok ?
2. Bagaimana caranya supaya Hotel Ully dikenal oleh masyarakat luas?
3. Bagaimana caranya mempermudah pihak hotel dalam menggunakan sistem berbasis website untuk memberikan informasi kepada konsumennya?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan agar penulis terarah pada pokok permasalahan. Dan adapun batasan-batasan masalah yang diantaranya :

1. Membuat sistem pemesanan kamar berbasis *website*
2. Memberikan informasi-informasi cara pemesanan kamar
3. Pembayaran dilakukan saat tamu sudah berada di hotel dengan metode *cash* atau tunai

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan pihak hotel dalam memberikan informasi kepada konsumennya supaya lebih mudah dalam melakukan pemesanan kamar

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Sistem

Menurut **Sutabri (2016)** dalam Fitri Ayu, Amik Mahaputra dan Nia Permata (2018:13) bahwa “Sistem adalah terdiri atas objek-objek atau unsur-unsur yang berkaitan atau berhubungan satu sama lainnya sedemikian rupa sehingga unsur-unsur tersebut merupakan suatu kesatuan pemrosesan atau pengolahan yang tertentu”.

Menurut Mulyadi (2016:5) **dalam** Yudi Permana dan Puji Romadlon (2019:154) bahwa “Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan”.

2.2. Informasi

Menurut Jogiyanto (2005:8) **dalam** Madjid Ridwan, Yudhanta dan Citra (2011:60) bahwa “Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sedangkan Menurut Wilkinson, et al.(2000:5) bahwa informasi adalah pengetahuan yang berarti dan berguna bagi yang menerimanya. Seringkali orang beranggapan bahwa antara data dan informasi adalah identik atau memiliki kesamaan arti, padahal tidak demikian sebenarnya. Data adalah fakta, angka, bahkan simbol mentah, sebaliknya informasi terdiri dari data yang telah ditransformasikan dan dibuat lebih bernilai melalui pemrosesan”.

Menurut Andrianof Harkamsyah (2018:13) bahwa kualitas dari suatu informasi dilihat dari tiga hal, yaitu :

1. Akurat Informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan. Akurat harus mencerminkan maksud dan penyampaiannya harus akurat, dari sumber sampai penerima informasi.
2. Tepat Waktu Informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah tidak berlaku tidak akan mempunyai nilai lagi karena informasi merupakan landasan didalam pengambilan keputusan. Bila keputusan terlambat, maka akan berakibat fatal bagi organisasi atau perusahaan.
3. Relevan Informasi harus mempunyai manfaat bagi pemakainya. Relevansi informasi untuk tiap-tiap orang berbeda.

Dari definisi diatas dapat di tarik kesimpulan bahwa sistem informasi ialah suatu proses pengumpulan fakta kemudian diproses secara komputerisasi sehingga menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan serta bermanfaat bagi penerimanya.

2.3. Sistem Informasi

Menurut Susanto (2004:61) **dalam** Ariadhi Pranata, Haryanto dan Pantjawati (2014:198) bahwa “Sistem informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem baik fisik maupun nonfisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berarti dan berguna”. Sedangkan **menurut** Elisabet dan Rita Irviani (2017:2) bahwa “Sistem informasi merupakan suatu kombinasi yang teratur dari orang-orang, hardware, software, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi”.

Menurut James O’Brien (2005:5) **dalam** Agus Irawan, Anita Hasna, Reza Pahlevi (2016:9) bahwa “Sistem informasi adalah suatu kombinasi teratur apapun dari *people* (orang), *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak), *computer networks and data communications* (jaringan komunikasi), dan database (basis data) yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi didalam suatu bentuk organisasi.”

2.4. Pengertian Hotel

Kata “HOTEL” berasal dari kata HOSPITIUM (bahasa latin), artinya ruang tamu. Dalam jangka waktu lama kata hospitium mengalami proses perubahan pengertian dan untuk membedakan antara *Guest House* dengan Mansion House (rumah besar) yang berkembang pada saat itu, maka rumah-rumah besar disebut dengan HOSTEL.

Hostel ini disewakan kepada masyarakat umum untuk menginap dan beristirahat sementara waktu, yang selama menginap, para penginap dikoordinir oleh seorang host, dan para tamu yang selama menginap harus tunduk kepada peraturan yang dibuat atau ditentukan oleh host (HOST HOTEL).

Sesuai dengan perkembangan zaman dan tuntutan permintaan orang-orang yang ingin mendapatkan kepuasan, tidak suka dengan aturan atau peraturan yang terlalu banyak sebagaimana dalam hostel, dan kata hostel mengalami perubahan. Huruf “s” pada kata hostel tersebut menghilang atau dihilangkan orang, sehingga kemudian kata hostel berubah menjadi Hotel seperti apa yang kita kenal sekarang. (M. Thoha dan Miyanto 2015:58).

Menurut *Hotel Proprietors Act, 1956*, dalam Johanes Wilfrid (2019:123-124) bahwa “Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan fasilitas kamar untuk tidur, pelayanan makanan, dan minuman kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Sedangkan pengertian Hotel yang dimuat oleh *Grolier Electronic Publishing Inc.* (1995), menyebutkan bahwa Hotel adalah usaha komersial yang menyediakan tempat menginap, makanan, dan pelayanan-pelayanan lain untuk umum”.

2.5 Jaringan

Menurut Linto (2009:1) dalam Prama Wira, Galih Putra dan Edi Kusuma (2013:123) bahwa “Jaringan komputer adalah sekelompok otonom yang saling dihubungkan satu dengan lainnya menggunakan protokol komunikasi melalui media komunikasi sehingga dapat berbagi data, informasi, program aplikasi, dan perangkat keras seperti printer, scanner, CD Drive ataupun harddisk, serta memungkinkan untuk saling berkomunikasi secara elektrik”.

Secara umum jaringan dibagi menjadi 3 (tiga) jenis yaitu :

1. *Local Area Network* (LAN)

Local Area Network (LAN) adalah jaringan milik pribadi didalam sebuah gedung atau kampus yang berukuran sampai beberapa kilometer. kadangkala jaringan

kecil yang menggunakan resource bersama-sama, seperti penggunaan file bersama (file sharing).

2. Metropolitan Area Network (MAN)

MAN atau *Metropolitan Area network* merupakan versi LAN yang berukuran lebih besar dari biasanya memakai teknologi yang sama dengan LAN.

3. Wide Area Network (WAN)

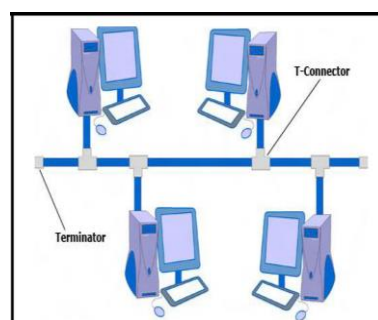
Wide Area Network (WAN) adalah jaringan yang ruang lingkungannya telah menggunakan sarana satelit, wireless atau pun kabel fiber optik karena jangkauannya lebih luas, bahkan hingga wilayah dan negara lain.

2.6 Topologi Jaringan

Prama Wira, Galih Putra dan Edi Kusuma (2013:124) berpendapat bahwa “Topologi jaringan komputer adalah suatu cara menghubungkan komputer yang satu dengan komputer lainnya sehingga membentuk suatu jaringan. Ada beberapa jenis topologi yang dapat diimplementasikan dalam jaringan komputer yaitu topologi *Bus*, topologi *Ring*, topologi *Star*, topologi *Mesh*”.

a) Topologi Bus

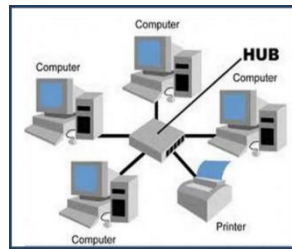
Topologi Bus adalah merupakan topologi yang menghubungkan semua terminal ke satu jalur komunikasi yang kedua ujungnya ditutup dengan *terminator*. Terminator adalah perangkat yang menyediakan resistansi listrik untuk menyerap sinyal pada akhir transmisi sambungan agar sinyal tidak terlontar kembali dan diterima oleh stasiun jaringan.



Gambar 2.7 Topologi Bus

b) Topologi Star

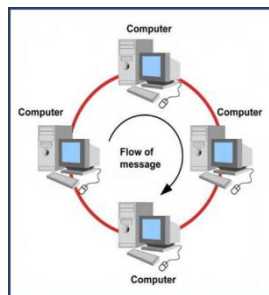
Topologi star didesain dimana setiap node (*file server, workstation, dan perangkat lainnya*) terkoneksi ke jaringan melewati sebuah *Hub* atau *Concentrator*.



Gambar 2.7 Topologi Star

c) Topologi Ring

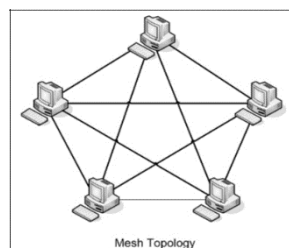
Di dalam topologi Ring semua *workstation* dan *server* dihubungkan sehingga terbentuk suatu pola lingkaran atau cincin. Tiap *workstation* ataupun *server* akan menerima dan melewatkan informasi dari satu komputer ke komputer lain, bila alamat-alamat yang dimaksud sesuai maka informasi diterima dan bila tidak informasi akan dilewatkan.



Gambar 2.7 Topologi Ring

d) Topologi Mesh

Topologi mesh memiliki hubungan yang berlebihan antara peralatan-peralatan yang ada. Susunan dalam suatu jaringan saling berhubungan dengan peralatan yang lainnya.



Gambar 2.7 Topologi Mesh

2.7. Bahasa Pemrograman

1. HTML

Sari Oktarini, dkk (2019:9) berpendapat bahwa : *Hypertext Markup Language* (HTML) adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk menampilkan sebuah website. HTML termasuk dalam bahasa pemrograman gratis, artinya tidak dimiliki oleh siapapun, pengembangannya dilakukan oleh banyak orang di banyak negara dan bisa dikatakan sebagai sebuah bahasa yang dikembangkan bersama-sama secara global.

2. PHP

Sari Oktarini, dkk (2019:9) berpendapat bahwa : PHP atau *Hypertext Preprocessor* adalah sebuah bahasa script berbasis *server (server-side)* yang mampu mem-parsing kode php dari kode *web* dengan ekstensi *.php*, sehingga menghasilkan tampilan website yang dinamis di sisi *client (browser)*. Dengan menambahkan skrip PHP, anda bisa menjadikan halaman HTML menjadi lebih powerful, dinamis dan bisa dipakai sebagai aplikasi lengkap, misalnya *web portal, e-learning, e-library*, dan lain-lain.

3. CSS (*Cascading Style Sheet*)

Sari Oktarini, dkk (2019:71) berpendapat bahwa : CSS merupakan bahasa yang digunakan untuk mengatur tampilan suatu dokumen yang ditulis dalam bahasa markup / markup language. apabila dibahasakan dalam konteks web, bisa di artikan sebagai bahasa yang digunakan untuk mengatur tampilan / desain sebuah halaman HTML.

4. *Javascript*

Sari Oktarini, dkk (2019 : 65) berpendapat bahwa : *Javascript* merupakan suatu bahasa script yang banyak digunakan dalam dunia teknologi terutama internet, bahasa ini dapat bekerja di sebagian besar web browser seperti *Internet Explorer (IE), Mozilla Firefox, Netscape, opera* dan *web browser* lainnya. bahasa *javascript* dapat dideskripsikan dalam bentuk fungsi (*Function*) yang ditaruh di bagian dalam tag `<head>` yang dibuka dengan tag `<script language =” javascript”>` Isi dari *script javascript* sama dengan konsep yang sudah dipelajari dalam materi PHP, yakni ada deklarasi Variable, penggunaan operator, percabangan, *looping*, dan fungsi. Di dalam *javascript* juga sebuah komponen *Alert* yang digunakan untuk menampilkan kotak pesan pada *browser* ketika fungsinya di jalankan.

2.8. XAMPP

XAMPP adalah perangkat lunak (free software) bebas, yang mendukung untuk banyak sistem operasi, yang merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsi XAMPP sendiri adalah sebagai *server* yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri beberapa program antara lain : Apache HTTP *Server*, MySQL *database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP sendiri merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU General Public License dan bebas, merupakan *web server* yang mudah untuk digunakan yang dapat menampilkan halaman *web* yang dinamis. Untuk mendapatkannya XAMPP anda dapat mendownload langsung dari *web* resminya. Dan berikut beberapa definisi program lainnya yang terdapat dalam XAMPP. **(Parlaungan Siallagan dan Dede Wisnu 2020:29).**

2.9. MySQL

MySQL adalah suatu perangkat lunak database relasi (Relation Database Management Sistem/RDMS) seperti halnya Oracle, PostgreSQL, Microsoft SQL. MySQL Merupakan sebuah database yang mampu menyimpan data berkapasitas sangat besar hingga berukuran gigabyte sekalipun. MySQL merupakan server database multi user artinya database ini dapat digunakan oleh banyak orang. **(Verawati dan Pefi Dwiyana 2018:4)**

3. METODE

Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang baik dan benar guna menyelesaikan permasalahan yang ada, maka penulis menggunakan beberapa metode penelitian antara lain :

1) Wawancara

Yaitu dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada CV. Columbia Solok untuk mendapatkan informasi penjualan.

2) Studi Perpustakaan (*Library Research*)

Penelitian yang dilakukan untuk mencari informasi dalam menyusun teori-teori yang didapat baik secara global maupun detail. Penulis mencari referensi yang dibutuhkan dengan membaca literatur dan studi kepustakaan.

3) Analisis

Analisa sistem lama sehingga mendapatkan apa yang dilakukan dari pengujian sistem informasi yang baru.

4) Perancangan

Setelah mendapat gambaran *data flow diagram (dfd)*, *context diagram*, *flowchart*, *entity relationship diagram (erd)* yang jelas tentang sistem yang akan dibuat selanjutnya dilakukan perancangan sistem. Tahap perancangan dilakukan untuk memberikan gambaran umum yang jelas kepada *user*.

5) Pemograman

Pada tahap pemograman yang dilakukan adalah membangun *coding* berdasarkan hasil analisis dan perancangan agar sistem yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan pengguna. Program ini dirancang dengan menggunakan perangkat *hardware* dan *software* adalah sebagai berikut :

a. *Hardware* yang digunakan:

1. Laptop Asus
2. Processor AMD Quad Core
3. Memori 2048 MB
4. Hardisk 500 GB
5. Printer

b. *Software*

1. Sistem Operasi Windows 8
2. Microsoft Office 2007
3. Microsoft Visio 2010
4. Bahasa pemograman Java Netbeans 8.0.2
5. Xampp 3.2.1
6. JaspertReport

6) Uji Coba

Sesuai dengan rancangan fisik sebagai dokumentasi aplikasi, maka program yang dibuat haruslah sesuai dengan dokumentasi yang telah dibuat. Dalam penerapan kode-kode program yang membangun sistem ini juga harus diuji agar terhindar dari kesalahan program secara menyeluruh.

7) Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan prosedur yang harus dilakukan untuk menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen rancangan sistem yang telah disetujui, diuji, menginstal dan melalui penggunaan sistem yang baru.

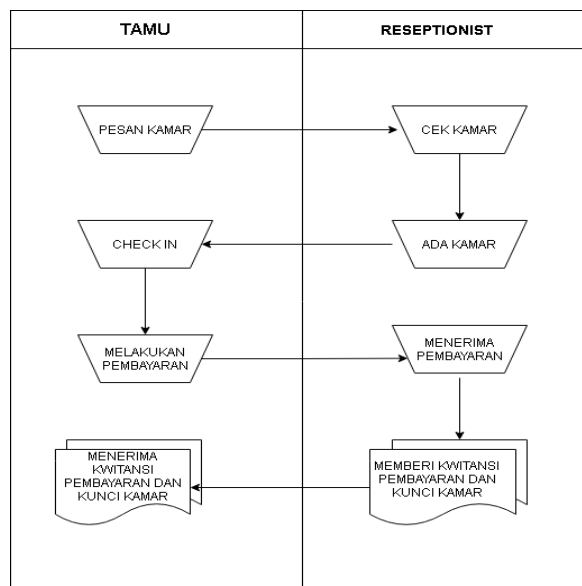
4. PEMBAHASAN

4.1. Aliran Sistem yang Sedang Berjalan

Sistem yang sedang berjalan di Hotel Uilly Solok saat ini masih menggunakan sistem manual, dimana pemesanan kamar dilakukan dengan cara mendatangi hotel tersebut atau melalui via telephone. Sistem yang sedang berjalan di Hotel Uilly Solok yaitu :

1. Melakukan pemesanan kamar
2. Reseptionist melakukan pengecekan ketersediaan kamar
3. Pengunjung datang ke hotel untuk check in
4. Setelah check in, pengunjung diminta untuk melakukan pembayaran dan diberikan kwitansi pembayaran
5. Pengunjung diberikan kunci kamar.

Berikut gambaran sistem yang sedang berjalan di Hotel Uilly :



Tabel 4.1 Aliran sistem yang sedang berjalan

4.2. Hasil Analisis

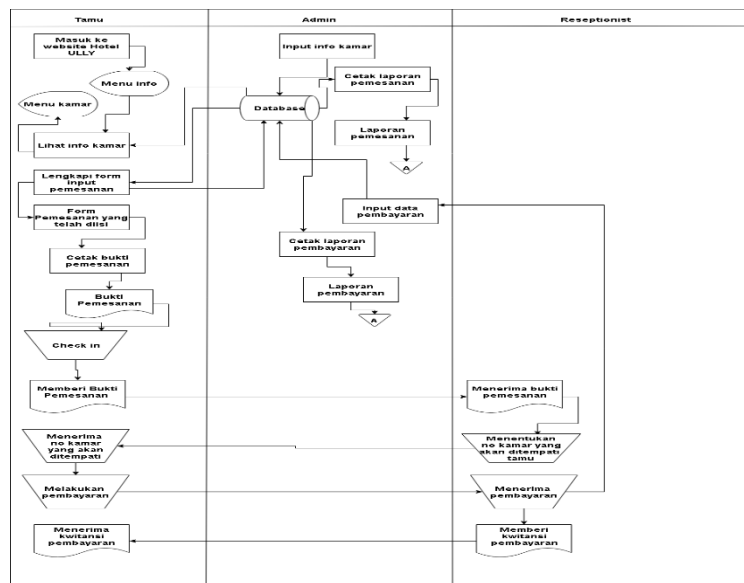
Pemesanan kamar di Hotel Uilly saat ini belum menggunakan sistem secara online sehingga sulit untuk diakses oleh masyarakat luas. Oleh karena itu dengan adanya sistem informasi pemesanan kamar berbasis *website* ini dapat mempermudah pihak hotel dalam memberikan informasi kepada konsumennya supaya lebih mudah untuk melakukan pemesanan kamar tanpa harus datang secara langsung.

4.3. Aliran Sistem yang diusulkan

Untuk mengatasi kendala pada sistem pemesanan kamar di Hotel Uilly Solok ini maka dirancang sebuah sistem informasi pemesanan kamar berbasis *website* yang nantinya akan digunakan oleh pihak Hotel dalam memberikan kemudahan kepada konsumennya untuk melakukan pemesanan kamar. Sistem yang diusulkan di Hotel Uilly yaitu :

1. *User* atau tamu membuka *website* Hotel Uilly
2. *User* melihat info kamar yang tersedia
3. *User* memesan kamar dengan mengisi form pemesanan dan data diri
4. *User* menerima bukti pemesanan
5. Tamu mendatangi hotel untuk check in
6. Tamu memberi bukti pemesanan
7. Reseptionist menentukan no kamar yang akan ditempati tamu
8. Tamu melakukan pembayaran dan diberi kwitansi.

Berikut gambaran sistem yang diusulkan pada Hotel Uilly Solok :



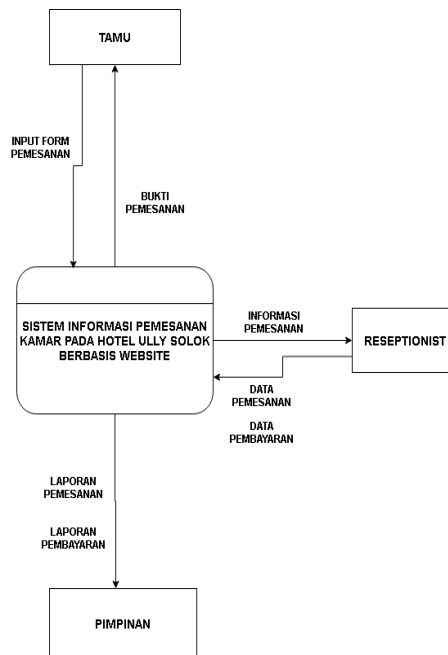
Tabel 4.2 Aliran sistem yang diusulkan

4.4. Rancangan Global

i. Context Diagram

Pada context diagram sistem informasi pemesanan kamar terdiri dari tiga entity, yang terdiri dari Entity Tamu, Reseptionist dan Pimpinan. Dimana *Context diagram* ini merupakan aliran data dari entity ke entity yang lain.

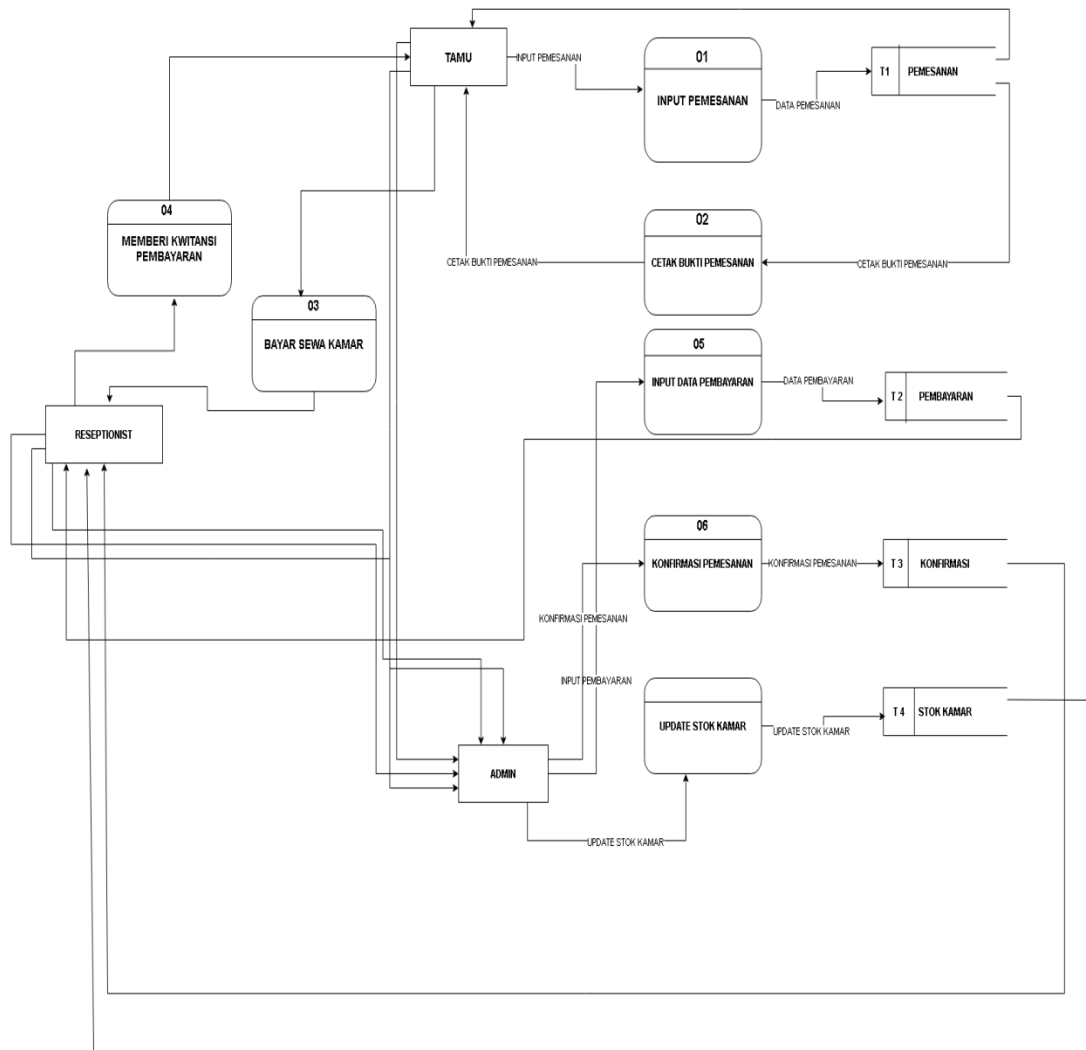
Berikut gambaran *Context Diagram* Hotel Ully :



Gambar 4.1 *Context Diagram*

ii. Data flow Diagram

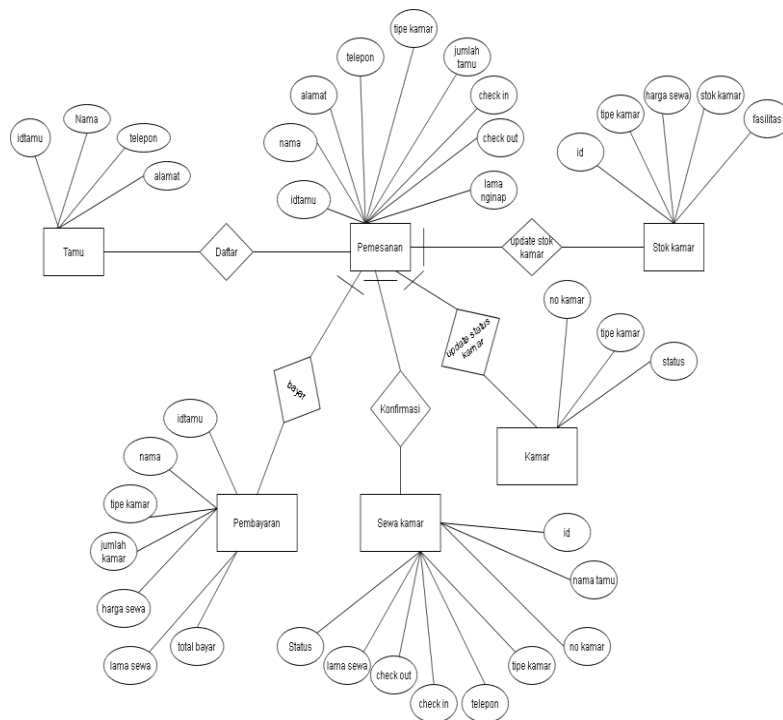
Suatu diagram yang menggambarkan aliran data dari sebuah proses atau sistem. Berikut gambaran *Data flow diagram* pada Sistem informasi pemesanan kamar Hotel Ully



Gambar 4.2 DFD (Data flow diagram)

iii. Entity Relationship Diagram

Digunakan untuk menggambarkan penyelesaian hubungan relasi logic antara data file-file dari program aplikasi yang dirancang berdasarkan objek data.



Gambar 4.3 ERD (Entity Relationship Diagram)

4.5 Implementasi Sistem yang Telah Dirancang

Implementasi merupakan tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan desain atau perancangan sistem. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel yang telah dirancang maka diperlukan sebuah alat bantu berupa komputer, komputer itu sendiri membutuhkan komponen pendukung seperti *hardware*, *software* dan *brainware*. Fungsi dari masing-masing komponen adalah sebagai berikut :

a. *Hardware* (perangkat keras)

Hardware-hardware yang digunakan untuk merancang program yang telah dibuat adalah *Computer Lenovo Pentium (R) Dual-Core CPU @2,60GHz 2.60 GHz Memory*.

b. *Software* (perangkat lunak)

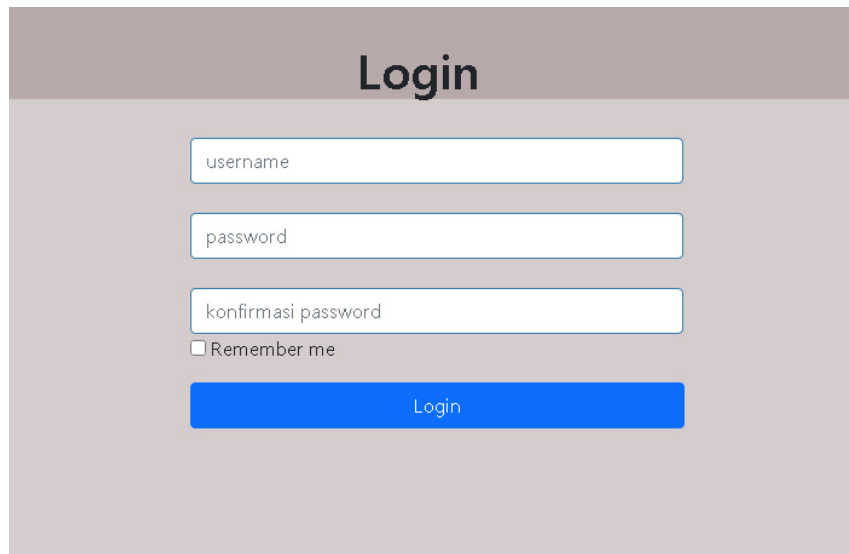
Software pendukung yang diinstallkan untuk perancangan dan pengimplementasikan program adalah *Sublime text* yang berfungsi sebagai text editor dalam merancang desain dan membuat program. *XAMPP 3.2.2* berfungsi untuk menjalankan *website* berbasis PHP yang menggunakan database *MySQL* pada komputer lokal.

c. *Brainware* (manusia)

Brainware merupakan seseorang yang mempunyai kemampuan untuk mengoperasikan komputer dan menjalankan program yang telah dibuat.

4.6. Pengujian Sistem Informasi

1. Form tampilan Login



The image shows a login form with the following elements:

- Header: Login
- Input field: username
- Input field: password
- Input field: konfirmasi password
- Checkbox: Remember me
- Button: Login

Gambar 4.4 form Login

Halaman Login Admin

2. Tampilan menu admin



Gambar 4.5 menu admin

Pada halaman ini terdapat menu-menu admin yang meliputi data kamar, stok kamar, data pemesanan, data pembayaran dan status kamar.

3. Tampilan data kamar

No.	Aksi	No. Kamar	Tipe Kamar	Status
1		101	Family	Vacant
2		102	Family	Vacant
3		103	Family	Vacant
4		104	Family	Vacant
5		105	Family	Vacant
6		106	Family	Vacant
7		107	Family	Vacant
8		108	Family	Vacant

Gambar 4.6 data kamar

4. Tampilan data stok kamar

Foto	Tipe Kamar	Harga	Stok kamar	Fasilitas	Action
	Family	Rp. 250.000,00	Tersedia 8 kamar	Kamar mandi, TV, Kipas Angin	
	Standar	Rp. 175.000,00	Tersedia 8 kamar	Kamar mandi	

Gambar 4.7 data stok kamar

5. Tampilan form data pemesanan melalui admin

No	Aksi	NIK KTP	Nama Pemesanan	Alamat	Telepon	Tipe Kamar	Jumlah Tamu	Check in	Check out	Lama menginap
1		1372022804080001	Yona Manita	Solok	08999999999	Family	2 Orang	2021-10-31	2021-11-02	2 hari

Gambar 4.8 data pemesanan

6. Tampilan data pembayaran

Uilly Hotel

Data Pembayaran

Tambah Data

Cetak Laporan

No	Kode Pesan	Nama Lengkap	Tipe Kamar	Jumlah Kamar	Harga sewa	Lama sewa	Total bayar	Aksi
1	RE80001	Yona Marita	Family	1	250000	2	500000	

Gambar 4.9 data pembayaran

7. Tampilan status kamar

Uilly Hotel

Status kamar

Tambah

No.	Aksi	Kode Pesan	Nama Tamu	No kamar	Tipe kamar	Telepon	Check in	Check out	Lama sewa	Status
1		RE80001	Yona Marita	101	Family	08999999999	2021-10-31	2021-11-02	2 Hari	Check out

Gambar 4.10 data sewa kamar

8. Form tampilan Halaman utama

Uilly Hotel

Home Pesan Fasilitas Ulasan Ulasan Logout

Pesan

Foto	Tipe Kamar	Harga	Stok kamar	Fasilitas
	Family	Rp. 250.000,00	Tersedia 9 kamar	Kamar mandi, TV, Kipas Angin
	Standar	Rp. 175.000,00	Tersedia 8 kamar	Kamar mandi

Gambar 4.11 tampilan halaman utama

Di halaman ini terdapat informasi mengenai menu kamar yang tersedia

9. Tampilan form data diri

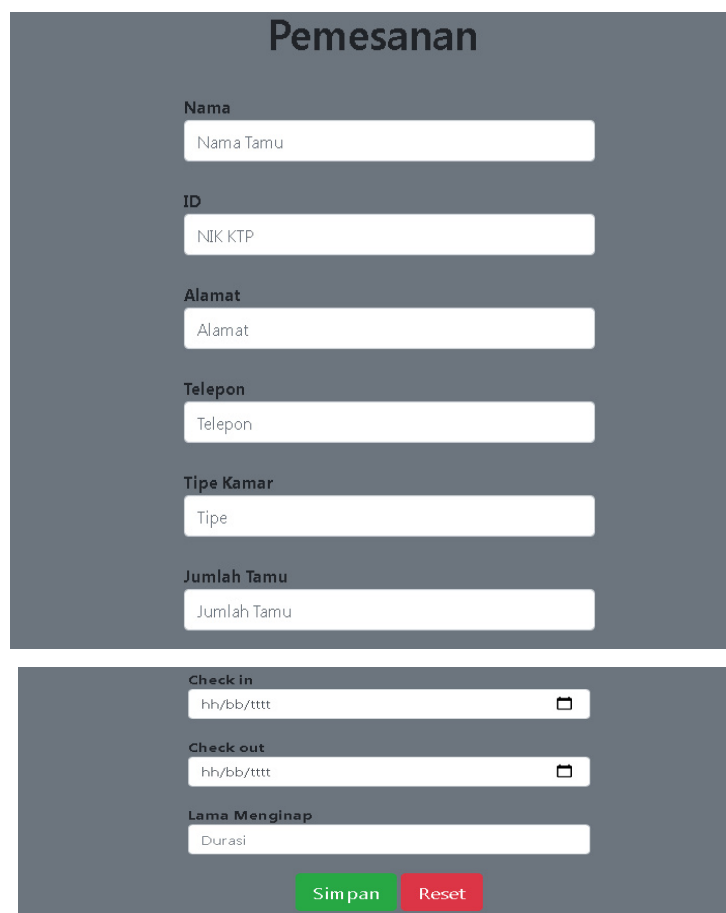


The screenshot shows a registration form with a light gray header containing the text "Isi data diri terlebih dahulu". Below the header, there are four input fields: "NIK" with a placeholder "KTP", "Nama Tamu" with a placeholder "Isi nama sesuai KTP", "Telepon" with a placeholder "Telepon", and "Alamat" which is an empty text area. At the bottom of the form, there are two buttons: a green "Simpan" button and a red "Reset" button.

Gambar 4.2 Tampilan *form* data diri

pada halaman ini calon tamu diminta untuk melengkapi data diri sebagai syarat untuk melakukan pemesanan kamar yang terdiri dari No ktp, nama lengkap, telepon dan alamat.

10. Tampilan form pemesanan



The screenshot shows a booking form with a dark gray background and the title "Pemesanan" in white. The form contains several input fields: "Nama" with a placeholder "Nama Tamu", "ID" with a placeholder "NIK KTP", "Alamat" with a placeholder "Alamat", "Telepon" with a placeholder "Telepon", "Tipe Kamar" with a placeholder "Tipe", and "Jumlah Tamu" with a placeholder "Jumlah Tamu". Below these fields are three more fields: "Check in" with a placeholder "hh/bb/tttt" and a calendar icon, "Check out" with a placeholder "hh/bb/tttt" and a calendar icon, and "Lama Menginap" with a placeholder "Durasi". At the bottom, there are two buttons: a green "Simpan" button and a red "Reset" button.

Gambar 4.2 Tampilan *form* pemesanan

Pada halaman ini calon tamu diminta untuk mengisi form pemesanan

11. Tampilan form konfirmasi pemesanan

Konfirmasi Pemesanan

Nama Pemesanan :

Alamat :

Telepon :

Tipe Kamar :

Jumlah Tamu :

Check in :

Check out :

Lama menginap :

Gambar 4.2 form konfirmasi pemesanan

Pada halaman ini calon tamu diminta untuk mengkonfirmasi pemesanan untuk mendapatkan bukti reservasi.

12. Tampilan Bukti reservasi

ULLY HOTEL
Jln Syekh Kukut No. 11, Tanjung Paku Kota Solok
Sumatera Barat
No. Telp (0755) 20095

Bukti Reservasi

Nama :	Yona Manita
Alamat :	Solok
Telepon :	08999999999
Tipe Kamar :	Family
Jumlah Tamu :	2 orang
Check in :	2021-10-31
Check out :	2021-11-02
Lama Menginap :	2 hari

*Terima kasih sudah percaya untuk menginap di hotel kami, silahkan bawa bukti reservasi ini saat anda melakukan check in

Gambar 4.2 Bukti reservasi

5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi yang di lakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya sistem pemesanan kamar berbasis *website* ini maka Hotel Ully dapat di akses oleh masyarakat luas
2. Dengan adanya sistem online maka mempermudah pengunjung dalam mencari informasi ketersediaan kamar.
3. Pembayaran dilakukan secara langsung di hotel Ully dengan metode *cash* atau tunai

5.2 Saran

Dengan adanya sistem pemesanan kamar berbasis *website* ini dianjurkan dipakai oleh perusahaan hotel dalam mempermudah para konsumen untuk memperoleh informasi, baik informasi yang ada di hotel maupun informasi objek pariwisata yang ada di daerah tersebut.

6. JADWAL

No	Nama Kegiatan	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Tahap Identifikasi Masalah	■	■										
2.	Tahap Perencanaan Sistem		■	■									
3.	Tahap Design Logika				■	■	■						
4.	Tahap Design Fisik							■	■	■	■		
5.	Tahap Pengujian Dan Implementasi											■	■

7. DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, Fitri & Permatasari Nia. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT. Pegadaian. Jurnal Intra-Tech*, Vol. 2, No.2, Oktober 2018 : Hal.12-26, ISSN : 2549-0222.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Ermatita. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan. Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 8, No. 1, April 2015 : Hal. 966-977, ISSN : 2355-4614.

- Ginta P.W., dkk. (2013). *Implementasi Tools Network Mapper pada Local Area Network (LAN)*. *Jurnal Media Infotama*, Vol. 9, No. 2, September 2013, ISSN : 1858 - 2680.
- H, Rudika. (2014). *Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi dan Media Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra di Kota Semarang*. *Jurnal STIE Semarang*, Vol. 6, No. 3, Oktober 2014, ISSN : 2252 – 7826.
- Irawan, Agus., Anita Hasna dan Reza Pahlevi. (2016). *Sistem Informasi Perdagangan pada PT Yoltan Sari Menggunakan PHP Berbasis Web*. *Jurnal POSITIF*, Vol. 1, No. 2, Mei 2016 : Hal. 8 - 15.
- P, Galih Ariadhi., dkk. (2014). *Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Pembelian Barang Berbasis Web di STMIK STIKOM Surabaya*. *Jurnal Sistem Informasi JSIKA*, Vol. 3, No.1, ISSN : 2338 - 137.
- P, Johannes W.P. (2019). *Analisis Strategi Pemasaran Dalam Upaya Peningkatan Pangsa Pasar Perusahaan, Studi Kasus : Grand Swiss-Belhotel Medan*. *Jurnal Ilmiah Simantek*, Vol. 3, No. 3, Agustus 2019, ISSN : 2550-0414.
- Permana, A. Yudi dan Puji Romadlon. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC Pada PT. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile*. Vol. 10, No. 2, Desember 2019, ISSN : 2407 - 3903.
- R. Madjid., dkk. (2011). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Berbasis Komputer Terhadap Kualitas Informasi*. *Jurnal Kompilasi Ilmu Ekonomi (KOMPILEK)*, Vol. 3, No.2, Desember 2011 : Hal. 57-68, ISSN : 2088-6268.
- S, Parlaungan F.T & Dede W. (2020). *Rancang Bangun Sistem Pengidentifikasi Travel Bag Pada Kelompok Biro Perjalanan Umroh/Haji Berbasis Web*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, STMIK Subang*, Vol. 15 No.1, April 2020, ISSN : 2252-4517.
- Sukrianto, D., & Oktarina, D. (2017). *Pemanfaatan Teknologi Barcode Pada Sistem Informasi Perpustakaan di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru*. *(JOISIE) Journal Of Information System and Informatics Engineering*, Vol. 1, No. 2, Desember 2017 : Hal. 136-143.
- Sari, Ani Oktarini., dkk. (2019). *Web Programming*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Setiyowati & Sri Siswanti. (2021). *Perancangan Basis Data dan Pengenalan SQL Server Management Studio*. Semarang : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro.
- Thoha, M & Miyanto. (2015). *Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Hotel D' Griya Serang*. *Jurnal PROSISKO*, Vol. 2, No. 2, September 2015, ISSN : 2406 - 7733.
- Verawati & Pefi, D.L. (2018). *Aplikasi Akuntansi Pengolahan Data Jasa Service Pada PT*.

Budi Berlian Motor Lampung. Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JUSINTA), Vol. 1, No. 1, 2018 : Hal. 1-14.