

Kode>Nama Rumpun Ilmu : 57401/Manajemen Informatika

**LAPORAN AKHIR
PENELITIAN**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA
HOTEL CAREDEK SECARA ONLINE**

Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun

TIM PENGUSUL:

Novia Lestari, S.Kom, M.Kom (1001119001)

Ir. Edwin Anwar, S.Kom., M.Kom (1005036204)

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
AGUSTUS 2020**



UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LP3M)
Kampus I Jln. Jendral Sudirman No. 6 Telp. 0755-20565
Kampus II Jln. Raya Koto Baru No. 7 Kec. Kubung Kab. Solok Telp. 0755-20127

Surat Tugas

No. /ST-P/LP3M-UMMY/III-2020

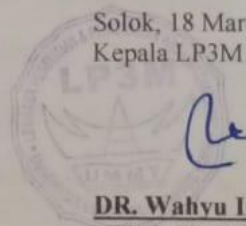
Kepala Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LP3M) Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok, dengan ini menugaskan kepada:

Nama : Novia Lestari, S.Kom, M.Kom
NIDN : 1001119001
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Alung/1/11/1990
Pangkat/Golongan Ruang : III/c
Prodi : Manajemen Informatika
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jln. Jendral Sudirman No 6 Kota Solok

Untuk melaksanakan kegiatan Penelitian dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL CAREDEK SECARA ONLINE"** pada Tahun Akademik 2019/2021

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Solok, 18 Maret 2020
Kepala LP3M UMMY



DR. Wahyu Indah Mursalini, SE. MM.
NIDN. 1019017402

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL CAREDEK SECARA ONLINE


Peneliti/Pelaksana :
Nama Lengkap : Novia Lestari, S.Kom, M.Kom
NIDN : 1001119001
Jabatan Fungsional : Lektor
Program Studi : Manajemen Informatika
Fakultas : Ekonomi
Nomor HP : 085294169284
Alamat surel (e-mail) : novia_lestarii@rocketmail.com
Anggota Tim
Nama Lengkap : Ir. Edwin Anwar, S.Kom., M.Kom
NIDN : 1005036204
Perguruan Tinggi : Universitas Mahaputra Muhammad Yamin
Tahun Pelaksanaan : 2020
Sumber Dana : UMMY
Biaya Tahun Berjalan : 7800000
Biaya Keseluruhan : 7800000
(UMMY/)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Juita Sukriani, SE., M.Si)
NIDN: 1017116201

Solok, 10 Agustus 2020

Ketua,


(Novia Lestari, S.Kom, M.Kom)
NIDN: 1001119001

Menyetujui,
Kepala LP3M UMMY


(Dr. Wahyu Indah Mursalini, SE.MM)
NIDN: 1019017402

RINGKASAN

1. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang. Perkembangan dalam bidang komputer pada saat ini telah membuka peluang seluasnya kepada para pakar dan para pengambil keputusan, baik yang bergerak dibidang ekonomi, pemerintah, keilmuan dan sebagainya untuk menyelesaikan semua permasalahannya dengan menggunakan komputer. Saat ini unit kerja dapat menggunakan komputer dalam mengerjakan berbagai tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini dikarenakan didalam komputer tersebut dapat diinstalasi bermacam-macam aplikasi yang dapat digunakan, sehingga unit kerja mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Berbagai aplikasi komputer saat ini bermunculan, mulai dari aplikasi yang mempermudah dalam perhitungan hingga aplikasi yang menyediakan sarana pengolahan data. Aplikasi-aplikasi ini memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mempermudah pekerjaan unit kerja. Dalam era komputerisasi jika masih menggunakan sarana kertas sebagai media pengolahan dan penyimpanan data serta sebagai penyebaran informasi dirasakan kurang efektif dan tidak efisien, karena sifat kertas tersebut adalah statis. Apalagi penyimpanan data penting yang dimiliki oleh suatu perusahaan atau instansi perlu ditangani secara komputerisasi, agar pekerjaan unit kerja lebih efektif dan efisien.

Hotel Caredek merupakan salah satu hotel terbaik di Solok. Fasilitas yang diberikan cukup memadai, disamping itu Hotel Caredek sangat mengutamakan

kenyamanan pengunjung/tamu. Namun tingkat pengunjung/tamu yang melakukan reservasi kamar dan *check in* masih tergolong rendah, karna Hotel Caredek belum banyak dikenal masyarakat luas. Dan untuk itu kami membantu dengan merancang sebuah *website* untuk memperluas informasi yang bukan hanya didaerah Kota Solok tetapi bisa diakses dimanapun tanpa harus datang kehotel terlebih dahulu untuk melakukan reservasi kamar. Semua bisa dilakukan melalui akses internet, sehingga memudahkan pelayanan kepada masyarakat.

Untuk mewujudkan apa yang dimaksud penulis diatas maka penulis pun terlebih dahulu mempertimbangkannya dengan tidak mengabaikan hal-hal kecil sekalipun dalam penyelesaian masalah yang terjadi pada Hotel Caredek ini dan sekaligus berniat untuk mengangkat tema dalam sebuah karya tulis (Tugas Akhir/Laporan Studi Akhir) dengan melakukan penelitian terlebih dahulu. Adapun tema atau judul yang akan dibahas ini adalah : **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL CAREDEK SECARA ONLINE”**

1.1 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana memberikan layanan informasi berbasis *website* untuk masyarakat?
2. Bagaimana memanfaatkan internet bagi masyarakat luas agar dapat melakukan reservasi kamar secara *online*?

1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Tujuan dari diadakannya penelitian dan pembuatan sistem informasi perancangan *website* dalam menunjang penulisan Tugas Akhir adalah :

1. Dengan menggunakan rancangan *website* di Hotel Caredek, maka masyarakat dapat dengan mudah mengetahui informasi yang dibutuhkan.
2. Dengan adanya internet sangat bermanfaat sekali untuk masyarakat luas, karena salah satu layanan yang ada diinternet yaitu *website* berguna sekali untuk mempublikasikan informasi serta melakukan reservasi kamar secara *online*.

b. Manfaat Penelitian

1. Agar masyarakat Kota Solok dan sekitarnya dapat dengan mudah mengakses informasi/melakukan reservasi kamar secara *online* melalui *website* tanpa harus datang ke Hotel Caredek.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama dalam perkuliahan.
3. Sebagai salah satu persyaratan mendapatkan gelar *ahlimadya*.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan tujuan penelitian yang diinginkan dapat tercapai, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan disini hanya membahas tentang Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar pada Hotel Caredek Secara *Online*.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas penulis membuat suatu hipotesis, yaitu :

1. Memberikan kemudahan terhadap pengunjung/tamu dan masyarakat dalam mengakses informasi/melakukan reservasi kamar secara *online*.
2. Dengan menerapkan sistem informasi secara *online* ini diharapkan transaksi lebih aman, efektif dan lancar.
3. Dengan menggunakan *website* sebagai alat bantu dalam informasi/melakukan reservasi kamar maka diharapkan dapat memudahkan dalam promosi dan meningkatkan pengunjung/tamu serta kualitas Hotel Caredek tersebut.

1.5 Metodologi Penelitian

Untuk mencapai keakuratan dan ketelitian data serta informasi dalam penelitian ini maka pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam hal ini penelitian dilakukan secara langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dengan cara menyajikan pertanyaan-pertanyaan pada pihak yang bersangkutan.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pengumpulan data juga dilakukan dengan membaca yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti kliping majalah dan artikel-artikel yang berasal dari internet.

3. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Adapun *hardware* dan *software* yang akan digunakan dalam penelitian laboratorium ini sebagai berikut :

- 1. *Hardware* (Perangkat Keras), yaitu :**

- a. NoteBook Toshiba Leading Innovation
- b. Memory Standar 2GB DDR3 PC-10600
- c. Hardisk 500 GB
- d. Monitor 14 inchi
- e. VGA Intel HD Graphics

2. *Software (Perangkat Lunak), yaitu :*

- a. Sistem Operasi Windows 8
- b. Microsoft Office Word 2007
- c. Microsoft Office Visio 2010
- d. Adobe Dreamweaver CS6
- e. Adobe Photoshop CS8
- f. XAMPP v3.2.1
- g. PHP My Admin dan Database My SQL

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem Informasi bukan merupakan hal yang baru. Yang baru adalah komputerisasinya. Sebelum ada komputer, teknik penyaluran informasi yang memungkinkan manajer merencanakan serta mengendalikan operasi telah ada. Komputer menambahkan satu atau dua dimensi seperti kecepatan, ketelitian, dan penyediaan data dengan volume yang lebih besar yang memberikan bahan pertimbangan yang lebih banyak untuk mengambil keputusan. Suatu organisasi terdiri atas sejumlah unsur, orang-orang yang mempunyai berbagai peran, kegiatan

atau tugas yang harus diselesaikan, tempat kerja wewenang, serta hubungan komunikasi yang mengikat organisasi tersebut. Sistem informasi merupakan penerapan sistem didalam organisasi untuk mendukung informasi yang dibutuhkan oleh semua tingkat manajemen. Telah diketahui bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen didalam pengambilan keputusan. Darimana informasi tersebut bisa didapatkan? Informasi diperoleh dari sistem informasi. Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu.

2.1.1 Pengertian Sistem

Pada dasarnya, sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan. Sebagai gambaran, jika dalam sebuah sistem terdapat elemen yang tidak memberikan manfaat dalam mencapai tujuan yang sama, maka elemen tersebut dapat dipastikan bukanlah bagian dari sistem. Secara umum sistem terdiri dari unsur, unsur-unsur tersebut merupakan bagian yang tak terpisahkan dari sistem yang bersangkutan. Unsur-unsur sistem berhubungan erat satu sama lain dimana sifat serta kerja sama antar unsur dalam sistem tersebut mempunyai bentuk tertentu. Unsur-unsur didalam sistem tersebut bekerja sama untuk mencapai tujuan sistem. Setiap sistem

mempunyai tujuan tertentu. Suatu sistem merupakan bagian dari sistem lain yang lebih besar.

2.1.2 Karakteristik Sistem

Adapun karakteristik yang dimaksud adalah sebagai berikut :

- a. Komponen Sistem (*Components*)
- b. Batasan sistem (*Boundary*)
- c. Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)
- d. Penghubung Sistem (*Interface*)
- e. Masukan Sistem (*Input*)
- f. Keluaran Sistem (*Output*)
- g. Pengolah Sistem (*Procces*)
- h. Sasaran Sistem (*Objective*)

2.1.4 Pengertian Informasi

Informasi merupakan proses lebih lanjut dari data yang sudah memiliki nilai tambah. Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pengolahan informasi akan mengolah data menjadi informasi atau mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi yang menerimanya.

2.1.5 Pengertian Sistem Informasi

Sesungguhnya yang dimaksud dengan sistem informasi tidak harus melibatkan komputer. Sistem informasi yang menggunakan komputer biasa disebut sistem informasi berbasis komputer (*Computer-Based Information Systems* atau

CBIS). Dalam prakteknya, istilah sistem informasi lebih sering dipakai tanpa embel-embel berbasis komputer walaupun dalam kenyataannya komputer merupakan bagian yang penting. Dalam hal ini, yang dimaksudkan dengan sistem informasi adalah sistem informasi yang berbasis komputer.

Ada beragam definisi sistem informasi, dari berbagai definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi mencakup sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses (data menjadi informasi) dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan.

3. METODE

Metode Pengembangan Sistem

Siklus hidup pengembangan sistem adalah suatu metode yang biasa digunakan dalam pengembangan sistem, yang terdiri dari 7 langkah utama.

1. Kebijakan dan Perancangan Sistem

Kebijakan perancangan sistem dilakukan oleh manajemen puncak dalam rangka meraih kesempatan yang ada yang tidak dapat diraih sistem lama yang bertujuan untuk meningkatkan efektifitas manajemen, meningkatkan produktivitas, meningkatkan pelayanan yang baik kepada langganan.

Setelah ditetapkan perencanaan maka dibuatlah suatu perencanaan yang merupakan suatu pedoman nantinya dalam pengembangan sistem. Perencanaan sistem menyangkut estimasi dari kebutuhan-kebutuhan fisik, tenaga kerja dan dana yang dibutuhkan untuk pengembangan sistem.

2. Analisis Sistem

Tahap analisis sistem dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sebelum tahap desain sistem. Tahap analisis merupakan tahap yang kritis dan sangat penting karena kesalahan pada tahap ini akan menyebabkan pengaruh pada tahap selanjutnya. Di dalam tahap ini terdapat langkah–langkah dasar yang harus dilakukan oleh Analisis Sistem sebagai berikut :

- a. *Identify*, yaitu mengidentifikasi masalah.
- b. *Understand*, memahami kerja sistem yang ada.
- c. *Analyse*, yaitu menganalisa sistem
- d. *Report*, membuat laporan hasil analisa

3. Desain (Perancangan) Sistem Secara Umum

Pada tahap ini komponen perancangan sistem informasi dilakukan dengan tujuan untuk dikomunikasikan pada user. Adapun komponen sistem informasi yang dirancang adalah model, output, input, database, teknologi dan control yang sudah dijelaskan sebelumnya.

4. Desain (perancangan) Sistem Secara Terinci

Desain sistem secara terinci meliputi:

- a. Desain output secara terinci dimaksudkan untuk menentukan bagaimana bentuk dari output tersebut.
- b. Desain Input secara terinci dimaksudkan untuk memfilter input yang masuk kedalam sistem informasi. Desain input terinci dimulai dengan perancangan dokumen dasar dan kode-kode yang digunakan untuk input.
- c. Desain dialog layar terminal

Merupakan rancang bangun dari percakapan antara pemakai dengan komputer. Perancangan ini meliputi proses memasukkan data ke sistem, menampilkan output informasi kepada user atau dapat keduanya.

d. Desain database terinci

Pada tahap ini dimaksudkan untuk mendefinisikan isi atau struktur dari tiap-tiap file yang telah diidentifikasi di desain secara umum.

5. Seleksi Sistem

Agar desain yang sudah dirancang dapat diimplementasikan diperlukan suatu komponen fisik yaitu teknologi berupa perangkat keras dan perangkat lunak yang banyak tersedia. Karena banyaknya teknologi yang tersedia maka diperlukan penyeleksian teknologi tersebut yang cocok untuk sistem informasi yang sudah kita rancang.

6. Implementasi (Penerapan) Sistem

Tahap yang harus dilalui dalam implementasi sistem :

a. Menerapkan rencana implementasi

Sebelum kegiatan implementasi sistem perlu dibuat suatu rencana implementasi yang dimaksudkan untuk mengatur biaya dan waktu yang dibutuhkan selama tahap implementasi.

b. Melakukan kegiatan implementasi

Dilakukan dengan dasar kegiatan rencana yang sudah direncanakan dalam rencana implementasi. Tindak lanjut implementasi merupakan pengetesan sistem dengan menggunakan data sesungguhnya dalam jangka waktu tertentu yang dilakukan oleh analis sistem bersama dengan merupakan

pengetesan sistem dengan menggunakan data sesungguhnya dalam jangka waktu tertentu yang dilakukan oleh analis sistem bersama dengan user.

7. Perawatan Sistem

Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam mengembangkan sebuah sistem. Dimana pada tahap ini ditekankan pada pemeliharaan sistem yang mengarah pada manajemen sistem.

4. JADWAL

No	Nama Kegiatan	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Tahap Identifikasi Masalah	■	■										
2.	Tahap Perencanaan Sistem		■	■									
3.	Tahap Design Logika				■	■	■						
4.	Tahap Design Fisik							■	■	■	■		
5.	Tahap Pengujian Dan Implementasi											■	■

5. DAFTAR PUSTAKA

Inu Kencana Syafii dan Azhari, 2006. *Sistem Politik Indonesia*. Diterbitkan oleh PT Refika Aditama: Bandung.

Lucas JR, Henry C., *Analisis, Desain, Dan Implementasi Sistem Informasi*, lihatya.com/1290/pengertian-data-menurut-para-ahli Penerbit Erlangga, Edisi Tiga, Jakarta, 1987.

Eko Nugroho, Buku Sistem Informasi Manajemen

Gordon B.Davis, Buku Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen

<http://www.definisi-pengertian.com/2015/03/definisi-dan-pengertian-informasi.html>

<http://kunandi.blogstudent.mb.ipb.ac.id/2010/07/12/jawaban-take-home-exam/>

<http://www.lepank.com/2012/08/pengertian-program-menurut-beberapa-ahli.html>

<http://www.rendydwiprastyo.web.id/2013/09/tipe-tipe-data-pada-mysql.html>

<http://www.ajurna.net/2013/05/beberapa-kelebihan-dan-kekurangan-mysql.html>

<http://kundang.weblog.esaunggul.ac.id/2013/09/07/komponen-penting-pada-xampp/>

<http://inferno-consulting.blogspot.com/2008/03/reporting-with-jasperreport-and-ireport.html>

<http://aripcupid.blog.ugm.ac.id/2010/09/21/kelebihan-kelemahan-sistem-operasi-windows-linux-dan-machintosh/>

http://id.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Windows

LAMPIRAN

***Daftar Isi untuk Proposal Penelitian**

DAFTAR ISI *

Halaman

RINGKASAN

1. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang. Perkembangan dalam bidang komputer pada saat ini telah membuka peluang seluasnya kepada para pakar dan para pengambil keputusan, baik yang bergerak dibidang ekonomi, pemerintah, keilmuan dan sebagainya untuk menyelesaikan semua permasalahannya dengan menggunakan komputer. Saat ini unit kerja dapat menggunakan komputer dalam mengerjakan berbagai tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini dikarenakan didalam komputer tersebut dapat diinstalasi bermacam-macam aplikasi yang dapat digunakan, sehingga unit kerja mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Berbagai aplikasi komputer saat ini bermunculan, mulai dari aplikasi yang mempermudah dalam perhitungan hingga aplikasi yang menyediakan sarana pengolahan data. Aplikasi-aplikasi ini memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mempermudah pekerjaan unit kerja. Dalam era komputerisasi jika masih menggunakan sarana kertas sebagai media pengolahan dan penyimpanan data serta sebagai penyebaran informasi dirasakan kurang efektif dan tidak efisien, karena sifat kertas tersebut adalah statis. Apalagi penyimpanan data penting yang dimiliki oleh suatu perusahaan atau instansi perlu ditangani secara komputerisasi, agar pekerjaan unit kerja lebih efektif dan efisien.

Hotel Caredek merupakan salah satu hotel terbaik di Solok. Fasilitas yang diberikan cukup memadai, disamping itu Hotel Caredek sangat mengutamakan kenyamanan pengunjung/tamu. Namun tingkat pengunjung/tamu yang melakukan reservasi kamar dan *check in* masih tergolong rendah, karna Hotel Caredek belum banyak dikenal masyarakat luas. Dan untuk itu kami membantu dengan merancang sebuah *website* untuk memperluas informasi yang bukan hanya didaerah Kota Solok tetapi bisa diakses dimanapun tanpa harus datang kehotel terlebih dahulu untuk melakukan reservasi kamar. Semua bisa dilakukan melalui akses internet, sehingga memudahkan pelayanan kepada masyarakat.

Untuk mewujudkan apa yang dimaksud penulis diatas maka penulis pun terlebih dahulu mempertimbangkannya dengan tidak mengabaikan hal-hal kecil sekalipun dalam penyelesaian masalah yang terjadi pada Hotel Caredek ini dan sekaligus berniat untuk mengangkat tema dalam sebuah karya tulis (Tugas Akhir/Laporan Studi Akhir) dengan melakukan penelitian terlebih dahulu. Adapun tema atau judul yang akan dibahas ini adalah : **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL CAREDEK SECARA ONLINE”**

1.6 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu :

3. Bagaimana memberikan layanan informasi berbasis *website* untuk masyarakat?

4. Bagaimana memanfaatkan internet bagi masyarakat luas agar dapat melakukan reservasi kamar secara *online*?

1.7 Tujuan dan Manfaat Penelitian

c. Tujuan Penelitian

Tujuan dari diadakannya penelitian dan pembuatan sistem informasi perancangan *website* dalam menunjang penulisan Tugas Akhir adalah :

3. Dengan menggunakan rancangan *website* di Hotel Caredek, maka masyarakat dapat dengan mudah mengetahui informasi yang dibutuhkan.
4. Dengan adanya internet sangat bermanfaat sekali untuk masyarakat luas, karena salah satu layanan yang ada diinternet yaitu *website* berguna sekali untuk mempublikasikan informasi serta melakukan reservasi kamar secara *online*.

d. Manfaat Penelitian

4. Agar masyarakat Kota Solok dan sekitarnya dapat dengan mudah mengakses informasi/melakukan reservasi kamar secara *online* melalui *website* tanpa harus datang ke Hotel Caredek.
5. Menerapkan ilmu yang didapat selama dalam perkuliahan.
6. Sebagai salah satu persyaratan mendapatkan gelar *ahlimadya*.

1.8 Ruang Lingkup Penelitian

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan tujuan penelitian yang diinginkan dapat tercapai, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan

disini hanya membahas tentang Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar pada Hotel Caredek Secara *Online*.

1.9 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas penulis membuat suatu hipotesis, yaitu :

4. Memberikan kemudahan terhadap pengunjung/tamu dan masyarakat dalam mengakses informasi/melakukan reservasi kamar secara *online*.
5. Dengan menerapkan sistem informasi secara *online* ini diharapkan transaksi lebih aman, efektif dan lancar.
6. Dengan menggunakan *website* sebagai alat bantu dalam informasi/melakukan reservasi kamar maka diharapkan dapat memudahkan dalam promosi dan meningkatkan pengunjung/tamu serta kualitas Hotel Caredek tersebut.

1.10 Metodologi Penelitian

Untuk mencapai keakuratan dan ketelitian data serta informasi dalam penelitian ini maka pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara :

4. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam hal ini penelitian dilakukan secara langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dengan cara menyajikan pertanyaan-pertanyaan pada pihak yang bersangkutan.

5. Penelitian Kepustaka (*Library Research*)

Pengumpulan data juga dilakukan dengan membaca yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti kliping majalah dan artikel-artikel yang berasal dari internet.

6. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Adapun *hardware* dan *software* yang akan digunakan dalam penelitian laboratorium ini sebagai berikut :

3. *Hardware* (Perangkat Keras), yaitu :

- f. NoteBook Toshiba Leading Innovation
- g. Memory Standar 2GB DDR3 PC-10600
- h. Hardisk 500 GB
- i. Monitor 14 inchi
- j. VGA Intel HD Graphics

4. *Software* (Perangkat Lunak), yaitu :

- h. Sistem Operasi Windows 8
- i. Microsoft Office Word 2007
- j. Microsoft Office Visio 2010
- k. Adobe Dreamweaver CS6
- l. Adobe Photoshop CS8
- m. XAMPP v3.2.1
- n. PHP My Admin dan Database My SQL

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem Informasi bukan merupakan hal yang baru. Yang baru adalah komputerisasinya. Sebelum ada komputer, teknik penyaluran informasi yang memungkinkan manajer merencanakan serta mengendalikan operasi telah ada.

Komputer menambahkan satu atau dua dimensi seperti kecepatan, ketelitian, dan penyediaan data dengan volume yang lebih besar yang memberikan bahan pertimbangan yang lebih banyak untuk mengambil keputusan. Suatu organisasi terdiri atas sejumlah unsur, orang-orang yang mempunyai berbagai peran, kegiatan atau tugas yang harus diselesaikan, tempat kerja wewenang, serta hubungan komunikasi yang mengikat organisasi tersebut. Sistem informasi merupakan penerapan sistem didalam organisasi untuk mendukung informasi yang dibutuhkan oleh semua tingkat manajemen. Telah diketahui bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen didalam pengambilan keputusan. Darimana informasi tersebut bisa didapatkan? Informasi diperoleh dari sistem informasi. Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu.

2.1.1 Pengertian Sistem

Pada dasarnya, sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan. Sebagai gambaran, jika dalam sebuah sistem terdapat elemen yang tidak memberikan manfaat dalam mencapai tujuan yang sama, maka elemen tersebut dapat dipastikan bukanlah bagian dari sistem. Secara umum sistem terdiri dari unsur, unsur-unsur tersebut merupakan bagian yang tak terpisahkan dari sistem yang bersangkutan. Unsur-

unsur sistem berhubungan erat satu sama lain dimana sifat serta kerja sama antar unsur dalam sistem tersebut mempunyai bentuk tertentu. Unsur-unsur didalam sistem tersebut bekerja sama untuk mencapai tujuan sistem. Setiap sistem mempunyai tujuan tertentu. Suatu sistem merupakan bagian dari sistem lain yang lebih besar.

2.1.2 Karakteristik Sistem

Adapun karakteristik yang dimaksud adalah sebagai berikut :

- i. Komponen Sistem (*Components*)
- j. Batasan sistem (*Boundary*)
- k. Lingkungan Luar Sistem (*Environtment*)
- l. Penghubung Sistem (*Interface*)
- m. Masukan Sistem (*Input*)
- n. Keluaran Sistem (*Output*)
- o. Pengolah Sistem (*Procces*)
- p. Sasaran Sistem (*Objective*)

2.1.4 Pengertian Informasi

Informasi merupakan proses lebih lanjut dari data yang sudah memiliki nilai tambah. Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pengolahan informasi akan mengolah data menjadi informasi atau mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi yang menerimanya.

2.1.5 Pengertian Sistem Informasi

Sesungguhnya yang dimaksud dengan sistem informasi tidak harus melibatkan komputer. Sistem informasi yang menggunakan komputer biasa disebut sistem informasi berbasis komputer (*Computer-Based Information Systems* atau CBIS). Dalam prakteknya, istilah sistem informasi lebih sering dipakai tanpa embel-embel berbasis komputer walaupun dalam kenyataannya komputer merupakan bagian yang penting. Dalam hal ini, yang dimaksudkan dengan sistem informasi adalah sistem informasi yang berbasis komputer.

Ada beragam definisi sistem informasi, dari berbagai definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi mencakup sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses (data menjadi informasi) dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan.

3. METODE

Metode Pengembangan Sistem

Siklus hidup pengembangan sistem adalah suatu metode yang biasa digunakan dalam pengembangan sistem, yang terdiri dari 7 langkah utama.

1. Kebijakan dan Perancangan Sistem

Kebijakan perancangan sistem dilakukan oleh manajemen puncak dalam rangka meraih kesempatan yang ada yang tidak dapat diraih sistem lama yang bertujuan untuk meningkatkan efektifitas manajemen, meningkatkan produktivitas, meningkatkan pelayanan yang baik kepada langganan.

Setelah ditetapkan perencanaan maka dibuatlah suatu perencanaan yang merupakan suatu pedoman nantinya dalam pengembangan sistem. Perencanaan

sistem menyangkut estimasi dari kebutuhan-kebutuhan fisik, tenaga kerja dan dana yang dibutuhkan untuk pengembangan sistem.

2. Analisis Sistem

Tahap analisis sistem dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sebelum tahap desain sistem. Tahap analisis merupakan tahap yang kritis dan sangat penting karena kesalahan pada tahap ini akan menyebabkan pengaruh pada tahap selanjutnya. Di dalam tahap ini terdapat langkah-langkah dasar yang harus dilakukan oleh Analisis Sistem sebagai berikut :

- e. *Identify*, yaitu mengidentifikasi masalah.
- f. *Understand*, memahami kerja sistem yang ada.
- g. *Analyse*, yaitu menganalisa sistem
- h. *Report*, membuat laporan hasil analisa

3. Desain (Perancangan) Sistem Secara Umum

Pada tahap ini komponen perancangan sistem informasi dilakukan dengan tujuan untuk dikomunikasikan pada user. Adapun komponen sistem informasi yang dirancang adalah model, output, input, database, teknologi dan control yang sudah dijelaskan sebelumnya.

4. Desain (perancangan) Sistem Secara Terinci

Desain sistem secara terinci meliputi:

- e. Desain output secara terinci dimaksudkan untuk menentukan bagaimana bentuk dari output tersebut.

- f. Desain Input secara terinci dimaksudkan untuk memfilter input yang masuk kedalam sistem informasi. Desain input terinci dimulai dengan perancangan dokumen dasar dan kode-kode yang digunakan untuk input.
- g. Desain dialog layar terminal
Merupakan rancang bangun dari percakapan antara pemakai dengan komputer. Perancangan ini meliputi proses memasukkan data ke sistem, menampilkan output informasi kepada user atau dapat keduanya.
- h. Desain database terinci
Pada tahap ini dimaksudkan untuk mendefinisikan isi atau struktur dari tiap-tiap file yang telah diidentifikasi di desain secara umum.

5. Seleksi Sistem

Agar desain yang sudah dirancang dapat diimplementasikan diperlukan suatu komponen fisik yaitu teknologi berupa perangkat keras dan perangkat lunak yang banyak tersedia. Karena banyaknya teknologi yang tersedia maka diperlukan penyeleksian teknologi tersebut yang cocok untuk sistem informasi yang sudah kita rancang.

6. Implementasi (Penerapan) Sistem

Tahap yang harus dilalui dalam implementasi sistem :

- c. Menerapkan rencana implementasi
Sebelum kegiatan implementasi sistem perlu dibuat suatu rencana implementasi yang dimaksudkan untuk mengatur biaya dan waktu yang dibutuhkan selama tahap implementasi.
- d. Melakukan kegiatan implementasi

Dilakukan dengan dasar kegiatan rencana yang sudah direncanakan dalam rencana implementasi. Tindak lanjut implementasi merupakan pengetesan sistem dengan menggunakan data sesungguhnya dalam jangka waktu tertentu yang dilakukan oleh analis sistem bersama dengan merupakan pengetesan sistem dengan menggunakan data sesungguhnya dalam jangka waktu tertentu yang dilakukan oleh analis sistem bersama dengan user.

7. Perawatan Sistem

Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam mengembangkan sebuah sistem. Dimana pada tahap ini ditekankan pada pemeliharaan sistem yang mengarah pada manajemen sistem.

4. PEMBAHASAN

4.1 Analisa Sistem

Pada tahap analisa sistem perlu dilakukan evaluasi seberapa jauh kinerja sistem yang sedang berjalan untuk mengetahui masalah yang dihadapi oleh proses sistem informasi di Hotel Caredek, pada saat ini dari pantauan sistem yang sedang berjalan sistem informasi disarana informasi serta melakukan reservasi kamar Hotel Caredek masih menggunakan cara bertatap muka langsung dengan pengunjung/tamu.

4.1.1 Aliran Sistem Informasi (ASI) Lama

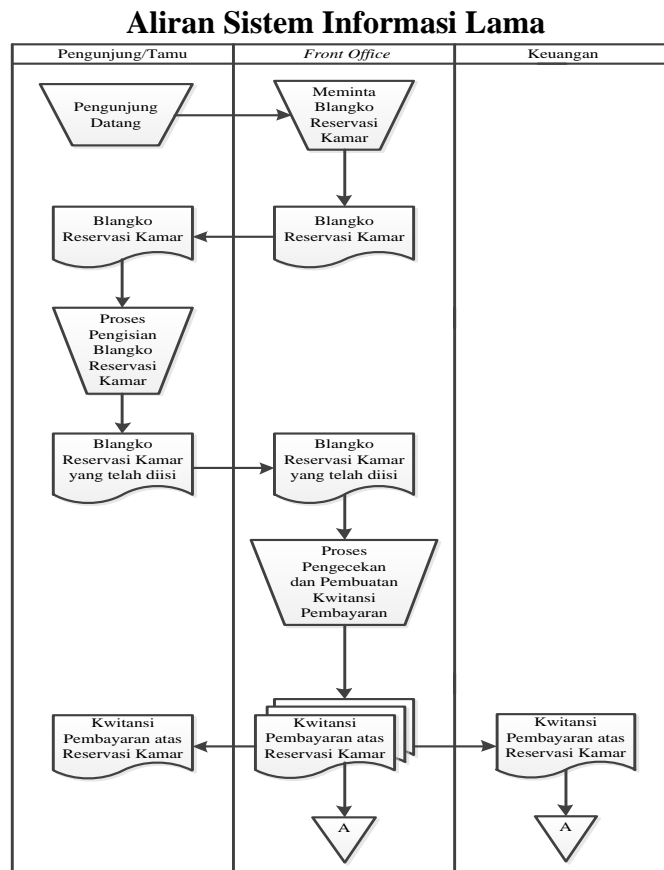
Aliran sistem informasi lama bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengunjung/tamu mencari informasi serta melakukan reservasi kamar di Hotel

Caredek. Jika disistem lama dirasakan kurang efektif dan efisien dalam segi waktu, maka dapat mempergunakan sistem yang baru untuk diterapkan.

Setelah melakukan survei langsung ke Hotel Caredek dapat diamati tata cara kerja aliran sistem informasi dapat diringkas sebagai berikut :

1. Pada Hotel Caredek pengunjung/tamu datang dan melapor kebagian *front office* untuk meminta blangko reservasi kamar.
2. Pengunjung/tamu menerima dan mengisi blangko reservasi kamar tersebut disertakan identitas pengunjung/tamu yang tertera di blangko reservasi kamar.
3. Setelah pengunjung/tamu selesai mengisi blangko reservasi kamar diserahkan kembali kebagian *front office* untuk diproses lebih lanjut.
4. Bagian *front office* memproses blangko reservasi kamar yang telah diisi pengunjung/tamu disertakan kwitansi pembayaran atas reservasi kamar.
5. Kemudian kwitansi pembayaran atas reservasi kamar tersebut diberikan satu kepada pengunjung/tamu, duanya lagi disimpan oleh *front office* dan bagian keuangan untuk diarsipkan.

Aliran sistem informasi pemesanan kamar pada Hotel Caredek yang sedang berjalan dapat dilihat pada gambar 4.1 dibawah ini :



Gambar 4.1 ASI Lama Hotel Caredek

4.2.1 Aliran Sistem Informasi (ASI) Baru

Selama ini masyarakat agak kesulitan mendapatkan informasi/melakukan reservasi kamar pada Hotel Caredek, oleh karena itu dibuatlah suatu sistem informasi yaitu *website* menggunakan *Adobe Dreamweaver CS6* dengan sistem penyajian informasi/melakukan reservasi kamar yang baru.

Aliran sistem informasi (ASI) yang baru dibawah ini akan memperlihatkan terjadinya perubahan, oleh karena itu dibuatlah suatu program yaitu perancangan

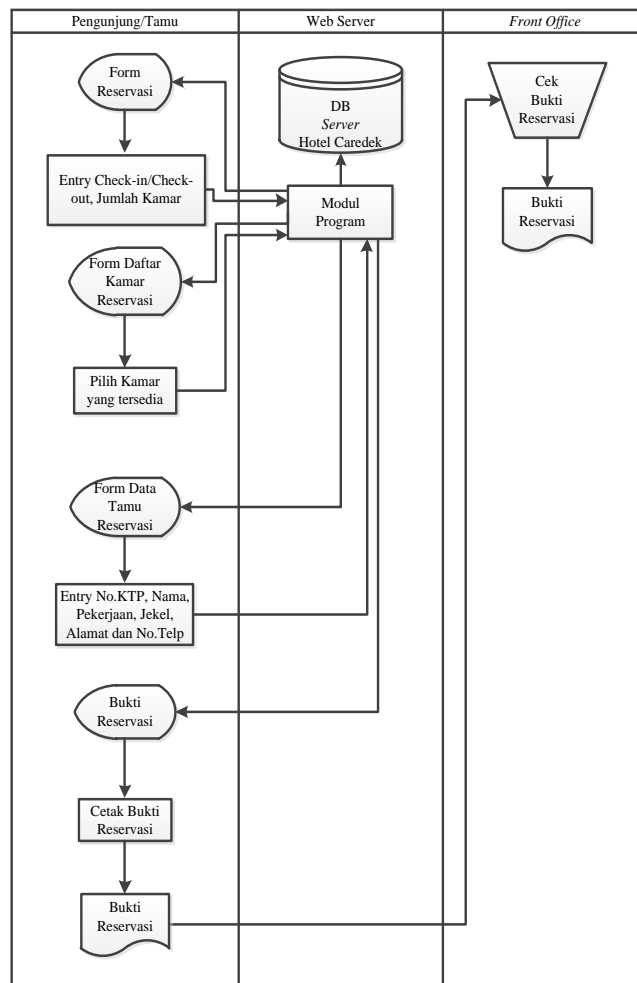
website sebagai sarana informasi/melakukan reservasi kamar yang diperlukan dan dibutuhkan pada Hotel Caredek.

Semoga dengan adanya *website* Hotel Caredek di Kota Solok ini bisa membantu pihak hotel dalam memberikan informasi yang diperlukan oleh masyarakat serta melakukan reservasi kamar secara *online*. Dengan langkah-langkah yang akan diterapkan sebagai berikut :

1. Pengunjung/tamu mengentrikan tanggal *Check-in* dan *Check-out*, jumlah kamar.
2. Setelah itu pengunjung/tamu memilih kamar yang tersedia.
3. Kemudian pengunjung/tamu mengentrikan data reservasi yang telah disediakan sebagai tanda telah melakukan reservasi kamar.
4. Pengunjung/tamu mencetak bukti reservasi kamar dan diserahkan ke bagian *front office*.
5. Bagian *front office* mengecek bukti reservasi yang telah diberikan oleh pengunjung/tamu tersebut.

Untuk memperjelas aliran sistem informasi yang baru maka dapat dilihat gambar berikut ini :

Aliran Sistem Informasi (ASI) Baru



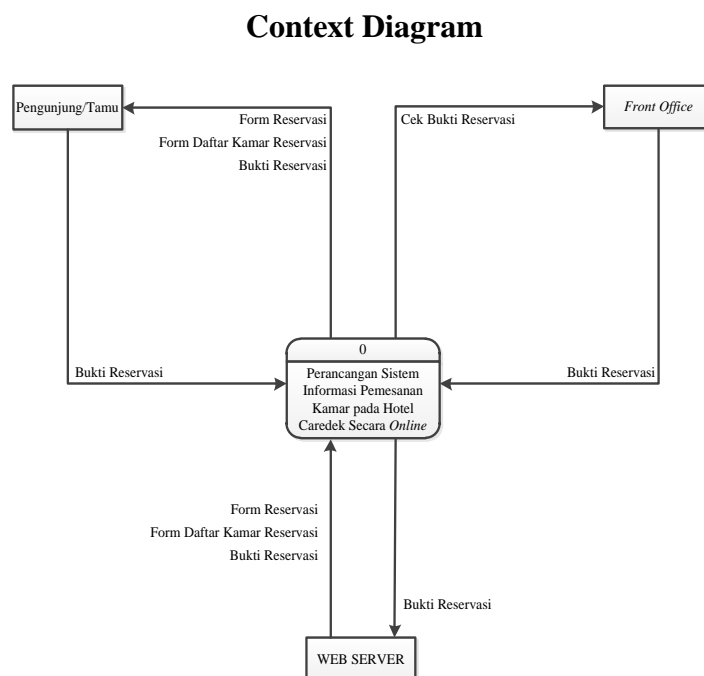
Gambar 4.2 ASI Baru Hotel Caredek

Berdasarkan gambar aliran sistem informasi yang baru diatas, terlihat terjadinya perubahan dari sistem lama. Pengelolaan data informasi menjadi lebih teratur karena data-data langsung disimpan ke *database server* hotel caredek. Sistem yang

baru ini diharapkan bisa mengatasi berbagai kelemahan dan kekurangan yang ditemukan pada sistem lama.

4.2 Context Diagram

Context diagram merupakan gambaran umum dari sistem organisasi yang menunjukkan batasan sistem *entity* eksternal yang berinteraksi dengan sistem dan aliran-aliran umum informasi diantara *entity-entity* dari sistem. *Context diagram* digunakan untuk menggambarkan secara global mengenai sistem yang akan dirancang untuk informasi/melakukan reservasi kamar pada Hotel Caredek, dimana terdiri dari sebuah lambang proses yang disebut sistem informasi pemesanan kamar yang diberi level nol (0) yang berinteraksi dengan tiga *entity*, yaitu : pengunjung/tamu, *web server* dan *front office*. *Context diagram* tersebut dapat dilihat pada gambar 4.3.

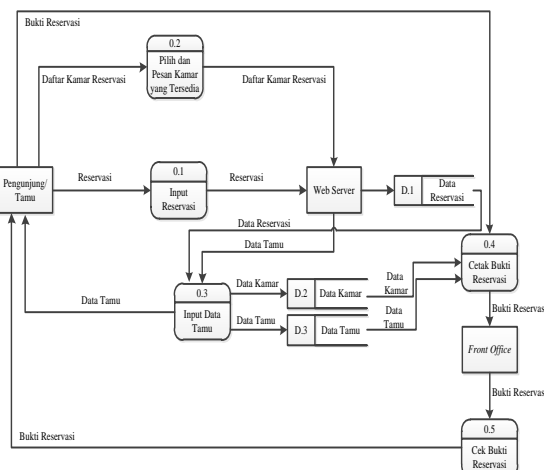


Gambar 4.3 Context Diagram Hotel Caredek

4.3 Data Flow Diagram (DFD)

Dalam *data flow diagram* (DFD) harus berpedoman pada *context diagram* yang telah diuraikan sebelumnya. Artinya proses yang ada pada *context diagram* diuraikan kembali secara lebih terinci kedalam bentuk *data flow diagram* (DFD). Tujuan penggunaan *data flow diagram* ini adalah untuk memudahkan mempresentasikan sistem secara keseluruhan dan memberikan pemahaman yang jelas kepada pemakai tentang sistem yang akan dirancang.

Data Flow Diagram



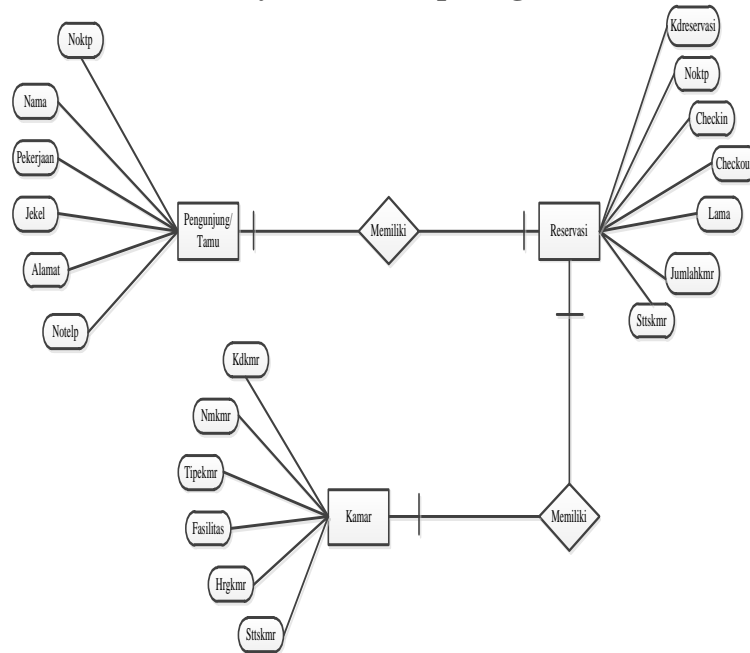
Gambar 4.4 DFD Hotel Caredek

4.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity relationship diagram adalah merupakan model konseptual data untuk sarana perancangan *database* yang menunjukkan hubungan antara data dalam *database* yang terdiri dari objek-objek nyata.

Hubungan antara file *entity relationship diagram* menggambarkan bagaimana file yang sudah mempunyai kaitan dengan file yang lain, dimana file-file tersebut mempunyai hubungan, sehingga suatu saat file-file tersebut saling membutuhkan. Pada gambar 4.5 dapat dilihat hubungan file tersebut.

Entity Relationship Diagram



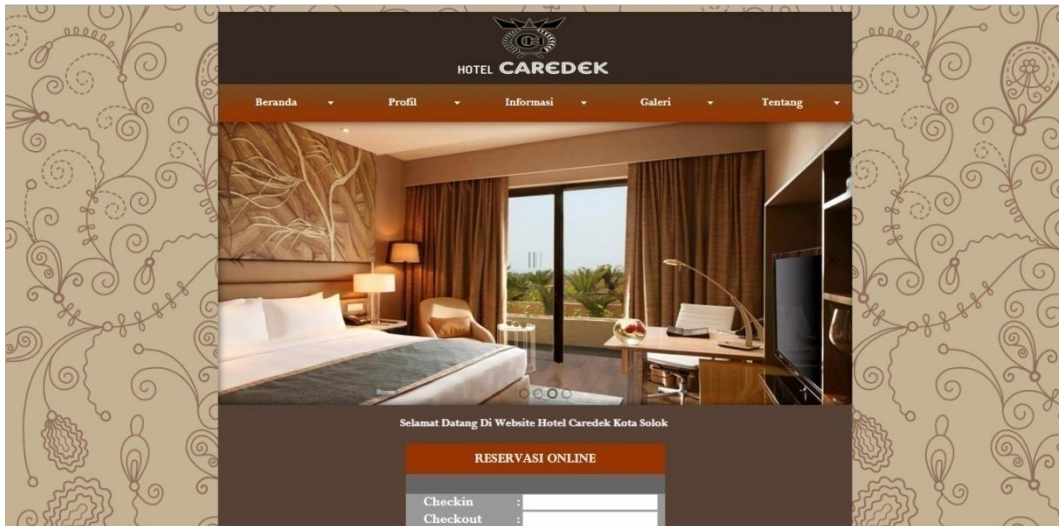
4.5 ERD Hotel Caredek

4.8 Testing dan Implementasi

4.8.1 Sekilas Tentang Implementasi

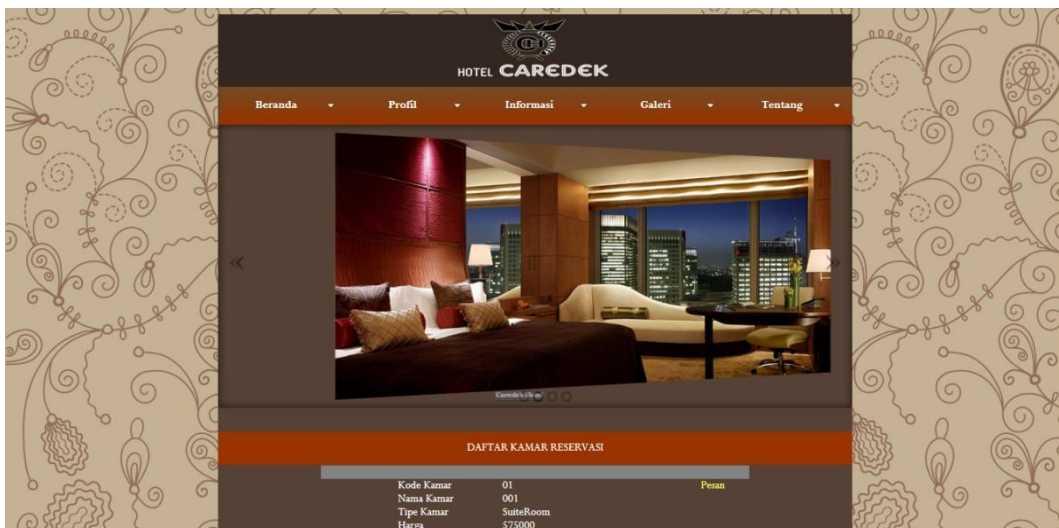
Implementasi sistem merupakan tahapan yang memberikan gambaran apakah tahapan-tahapan yang kita lakukan sebelumnya sudah berhasil atau tidak. Pada halaman ini akan dijelaskan bagaimana tampilan *input* dan *output* dari perancangan sistem informasi pemesanan kamar pada hotel caredek secara *online* sehingga kita dapat mengetahui apakah sistem yang baru sesuai dengan kebutuhan dan memenuhi kriteria.

4.8.2 Tampilan Website Reservasi *Online*



Gambar 4.31 Tampilan Website Reservasi *Online*

4.8.3 Tampilan Website Daftar Kamar Reservasi



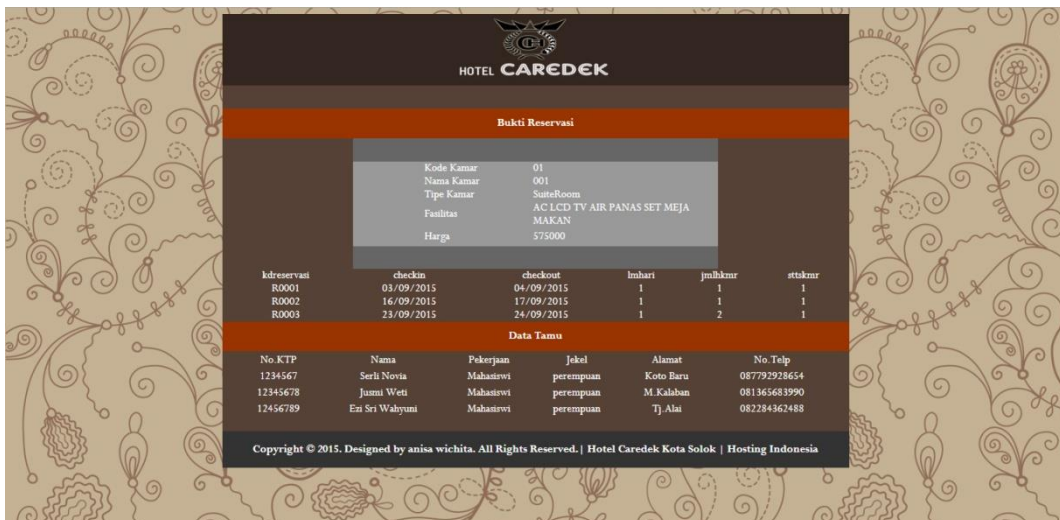
Gambar 4.32 Tampilan Website Daftar Kamar Reservasi

4.8.4 Tampilan Website Isi Data Tamu



Gambar 4.33 Tampilan Website Isi Data Tamu

4.8.5 Tampilan Website Bukti Reservasi



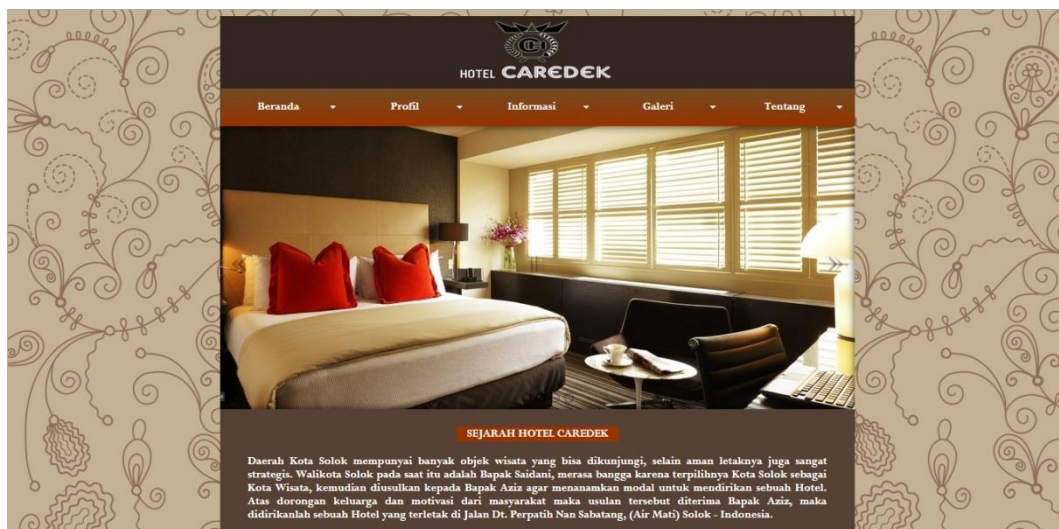
Gambar 4.34 Tampilan Website Bukti Reservasi

4.8.6 Tampilan Website Kata Sambutan



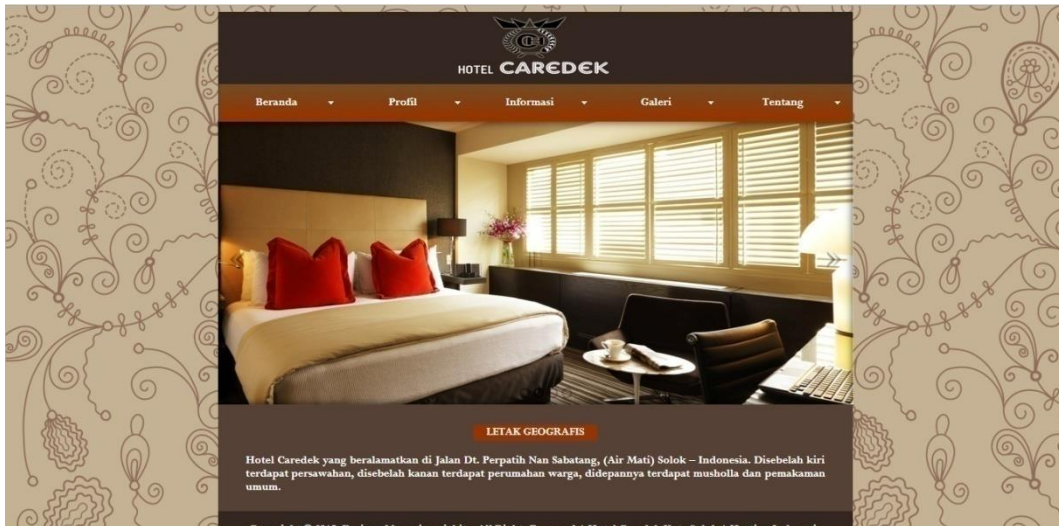
Gambar 4.35 Tampilan Website Kata Sambutan

4.8.7 Tampilan Website Sejarah



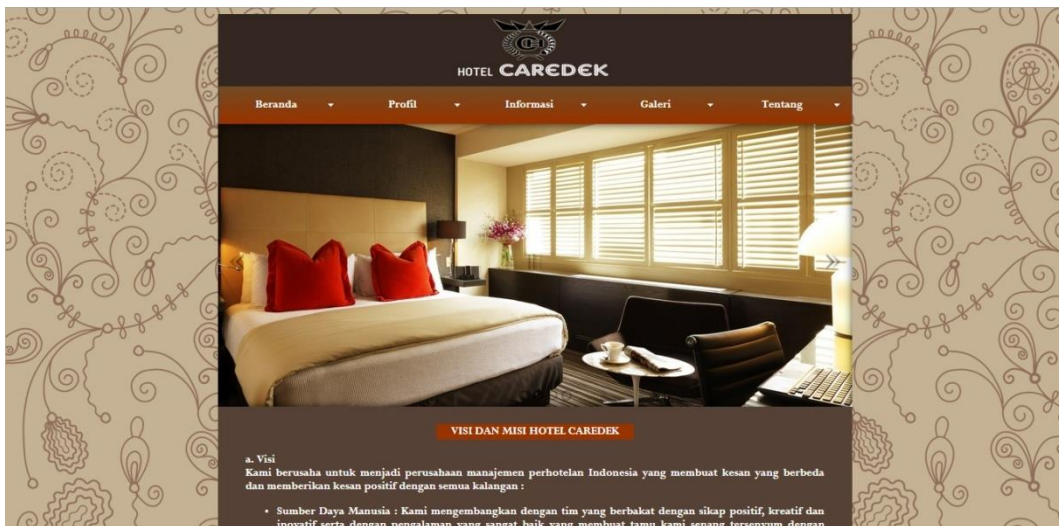
Gambar 4.36 Tampilan Website Sejarah

4.8.8 Tampilan Website Letak Geografis



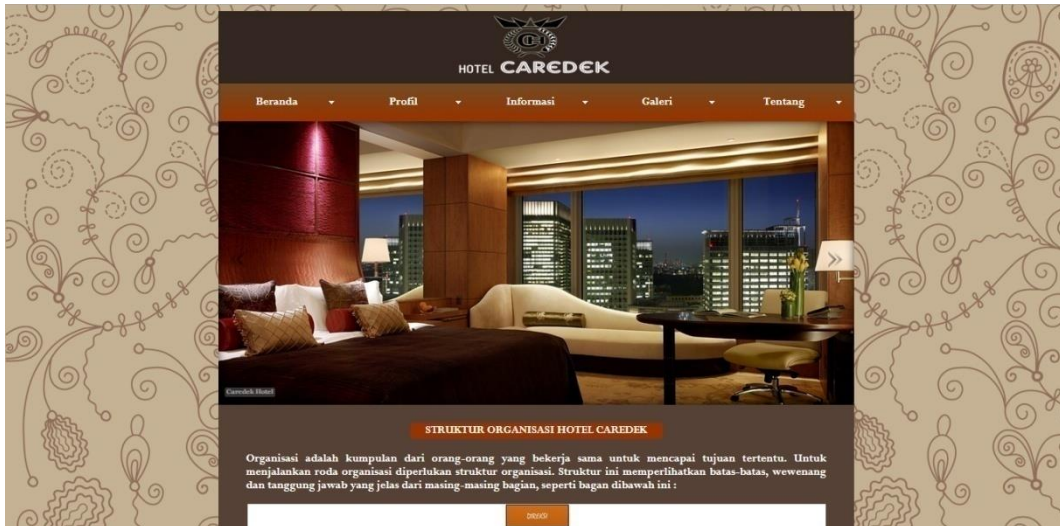
Gambar 4.37 Tampilan Website Letak Geografis

4.8.9 Tampilan Website Visi dan Misi



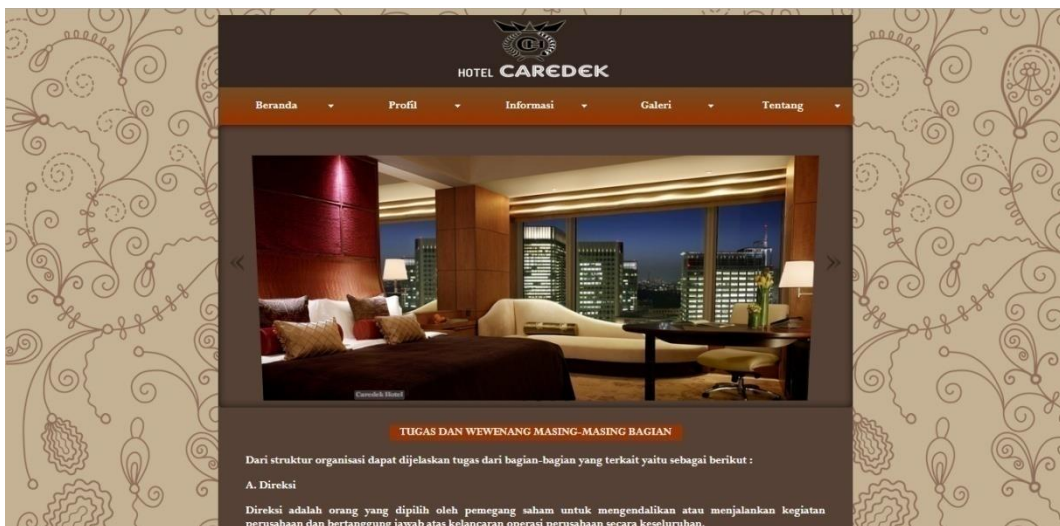
Gambar 4.38 Tampilan Website Visi dan Misi

4.8.10 Tampilan Website Struktur Organisasi



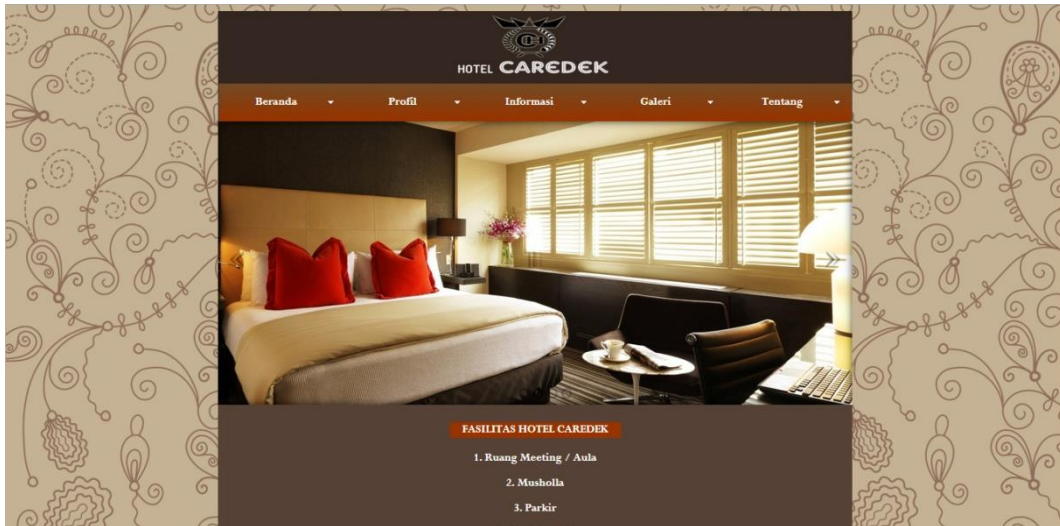
Gambar 4.39 Tampilan Website Struktur Organisasi

4.8.11 Tampilan Website Tugas dan Wewenang



Gambar 4.40 Tampilan Website Tugas dan Wewenang

4.8.12 Tampilan Website Fasilitas



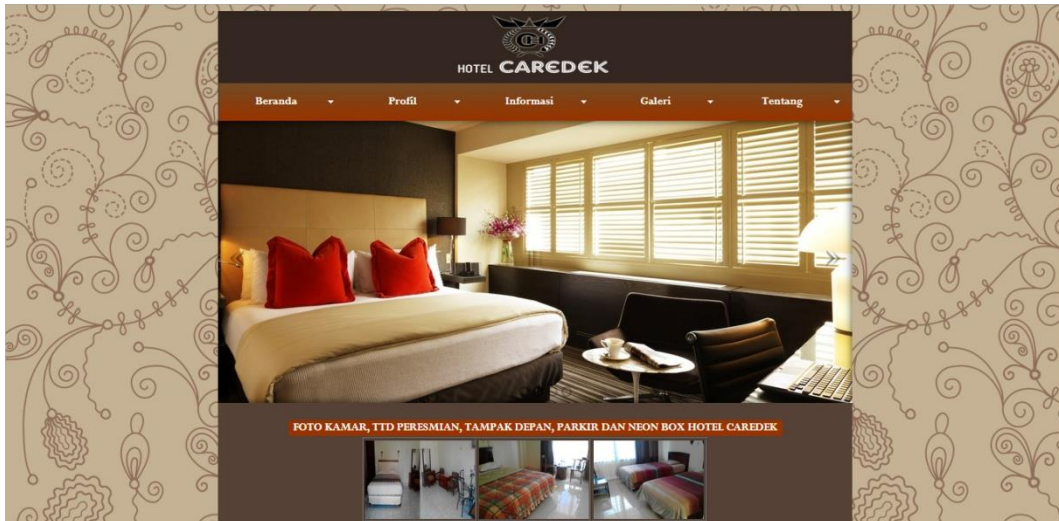
Gambar 4.41 Tampilan Website Fasilitas

4.8.13 Tampilan Website Alamat



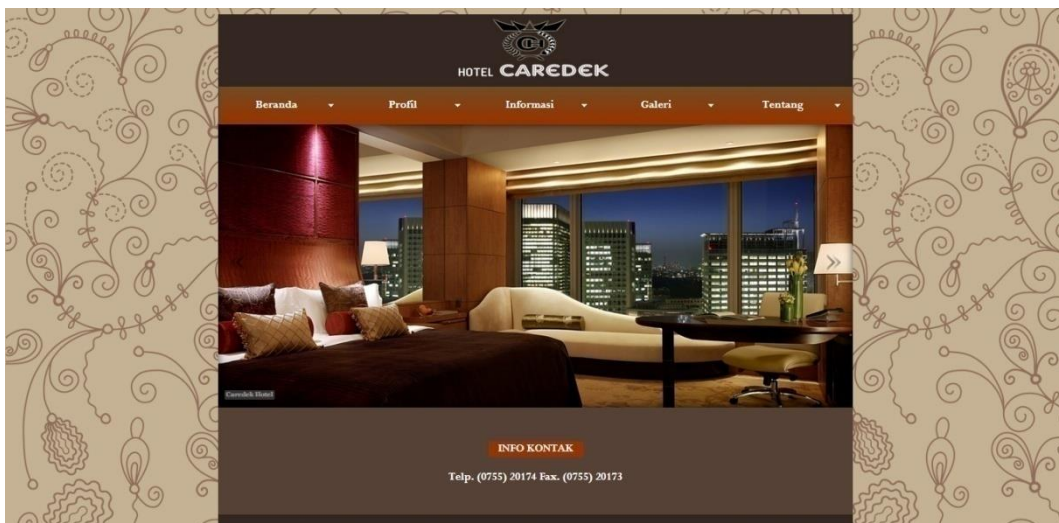
Gambar 4.42 Tampilan Website Alamat

4.8.14 Tampilan Website Foto Hotel Caredek



Gambar 4.43 Tampilan Website Foto Hotel Caredek

4.8.15 Tampilan Website Info Kontak



Gambar 4.44 Tampilan Website Info Kontak

5. PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan selama melakukan pengumpulan data yang dikemukakan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan dan saran-saran sebagai berikut :

1. Dengan adanya situs *website* Hotel Caredek Kota Solok ini, masyarakat yang membutuhkan informasi serta melakukan pemesanan kamar tanpa harus datang langsung ke Hotel Caredek, karena *website* ini dapat diakses dimana dan kapan saja.

2. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website*, akan memudahkan Hotel Caredek Kota Solok untuk mempublikasikan informasi serta melakukan pemesanan kamar yang dibutuhkan masyarakat.

Saran-saran

Dengan adanya kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan maka dari itu dapat dikemukakan beberapa saran agar meningkatnya efektivitas dan efisiensi kerja di Hotel Caredek Kota Solok yaitu :

1. Agar penyampaian informasi sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu digunakan perangkat komputer yang sesuai dalam mengoperasikannya, baik sistem maupun program yang ada didalamnya dioperasikan oleh tenaga yang terampil dan profesional.
2. Bagi pihak Hotel Caredek Kota Solok diharapkan dapat memanfaatkan sistem informasi ini dengan baik untuk kedepannya.

Sistem ini belum sepenuhnya sempurna, bagi pihak yang ingin melanjutkan dan mengembangkan sistem ini lebih detail sangat diharapkan karena hal itu akan bermanfaat untuk kemajuan sistem dimasa yang akan datang.

6. JADWAL

No	Nama Kegiatan	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Tahap Identifikasi Masalah	■	■										
2.	Tahap Perencanaan Sistem		■	■									
3.	Tahap Design Logika				■	■	■						
4.	Tahap Design Fisik							■	■	■	■		
5.	Tahap Pengujian Dan Implementasi											■	■

7. DAFTAR PUSTAKA

Inu Kencana Syafii dan Azhari, 2006. *Sistem Politik Indonesia*. Diterbitkan oleh PT Refika Aditama: Bandung.

Lucas JR, Henry C., *Analisis, Desain, Dan Implementasi Sistem Informasi*,
lihatya.com/1290/pengertian-data-menurut-para-ahli Penerbit Erlangga, Edisi Tiga, Jakarta,
1987.

Eko Nugroho, Buku Sistem Informasi Manajemen

Gordon B.Davis, Buku Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen

<http://www.definisi-pengertian.com/2015/03/definisi-dan-pengertian-informasi.html>

<http://kunandi.blogstudent.mb.ipb.ac.id/2010/07/12/jawaban-take-home-exam/>

<http://www.lepank.com/2012/08/pengertian-program-menurut-beberapa-ahli.html>

<http://www.rendydwiastyo.web.id/2013/09/tipe-tipe-data-pada-mysql.html>

<http://www.ajurna.net/2013/05/beberapa-kelebihan-dan-kekurangan-mysql.html>

<http://kundang.weblog.esaunggul.ac.id/2013/09/07/komponen-penting-pada-xampp/>

<http://inferno-consulting.blogspot.com/2008/03/reporting-with-jasperreport-and-ireport.html>

<http://aripcupid.blog.ugm.ac.id/2010/09/21/kelebihan-kelemahan-sistem-operasi-windows-linux-dan-machintosh/>

http://id.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Windows